

Vooruitgang begint met het kiezen van de juiste partner.

Partner in progress

Algemene leverings- en
betalingsvoorwaarden

Versie 1 juli 2026



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van toepassing op de opdrachten aan:

Crowe Foederer Holding B.V.

KvK nr. 17034844

gevestigd te Eindhoven, hierna te noemen Opdrachtnemer of Crowe Foederer,

Artikel 1 Definities

- 1.1 In dit document betekent "**Crowe Foederer**" Crowe Foederer Holding BV, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 17034844 dan wel een aan haar gelieerde vennootschap, allen tevens handelend onder de naam "Crowe". "**Overeenkomst**" verwijst naar deze Algemene voorwaarden, tezamen met de relevante door Crowe Foederer verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Diensten door Crowe Foederer aan Opdrachtgever zijn opgenomen; "**Diensten**" betekent de diensten en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door Crowe Foederer te leveren producten, diensten en resultaten; en "**Opdrachtgever**" betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Crowe Foederer aangaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Crowe Foederer gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Crowe Foederer en Opdrachtgever zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst.
- 2.3 Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene voorwaarden op nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Crowe Foederer zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- 3.2 Crowe Foederer is pas gebonden indien zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Crowe Foederer dienen binnen 5 dagen na de datum

van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Crowe Foederer te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.

- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Crowe Foederer alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 Een overeenkomst wordt in beginsel voor onbepaalde tijd aangegaan. Dit is slechts anders indien voor een opdracht een specifieke duur wordt overeengekomen of uit de aard van de opdracht blijkt dat deze voor bepaalde duur is. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met Crowe Foederer, voor zover van onbepaalde duur, op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden. Indien bij de uitvoering van de opdracht het vermoeden van fraude of anderszins onrechtmatig handelen rijst, is Crowe Foederer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en derhalve zonder inachtneming van enige opzegtermijn te beëindigen. Voor zover Crowe Foederer op grond van wettelijke regels of beroepsvoorschriften in dit kader extra werkzaamheden dient te verrichten, is Opdrachtgever gehouden de kosten van deze extra werkzaamheden voor zijn rekening te nemen en geheel te voldoen. Onafhankelijk van de reden van beëindiging door Crowe Foederer, zal Crowe Foederer haar medewerking verlenen aan de nieuwe dienstverleners van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever alle openstaande verschuldigde bedragen aan Crowe Foederer heeft voldaan.
- 3.6 Crowe Foederer heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen. Crowe Foederer zal een geheimhoudingsverplichting opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- 3.7 Crowe Foederer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever. Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en te zijn aanvaard door Crowe Foederer.
- 3.8 Indien medewerkers van Crowe Foederer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of kosten van Crowe Foederer veroorzaakt door onveilige situaties in het bedrijf of organisatie van de Opdrachtgever. De werking van artikel 7:408 lid 1 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is.
- 3.9 Crowe Foederer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:
 - a. Opdrachtgever - al dan niet - voorlopig surséance van betaling wordt verleend;
 - b. ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - c. indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - d. de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt.

Crowe Foederer is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

- 3.10 Indien Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Crowe Foederer, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Crowe Foederer vereist is.
- 3.11 Deze Algemene Voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 4 Gegevens

- 4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Crowe Foederer verstrekte gegevens en informatie. Crowe Foederer is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken, tenzij dit specifiek de inhoud is van de aan Crowe Foederer verstrekte opdracht.
- 4.2 Crowe Foederer is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle door Crowe Foederer verlangde gegevens en informatie in de gewenste vorm en op de gewenste wijze heeft verstrekt.
- 4.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Crowe Foederer staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Crowe Foederer daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien en voor zover Crowe Foederer direct of indirect schade lijdt doordat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is Opdrachtgever gehouden die schade volledig aan Crowe Foederer te vergoeden.
- 4.5 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt en dit niet in strijd is met wettelijke bewaartermijnen, worden de ter beschikking gestelde gegevens, nadat de opdracht is uitgevoerd en de overeenkomst is geëindigd aan Opdrachtgever geretourneerd. Crowe Foederer heeft het recht om de verplichting om ter beschikking gestelde gegevens te retourneren op te schorten, indien en voor zover binnen het toepasselijke tuchtrecht toegestaan, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen van Crowe Foederer op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 4.6 Crowe Foederer maakt gebruik van beveiligde communicatiemiddelen en een beveiligde omgeving voor het uitwisselen van gegevens met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om Crowe Foederer langs andere weg, bijvoorbeeld regulier e-mail te doen toekomen dan doet Opdrachtgever dat voor eigen rekening en risico.
- 4.7 Indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van door of namens de Opdrachtgever beschikbaar gestelde opslag-, verwerkings- of netwerkvoorzieningen, is de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de toegang daartoe en voor de technische en organisatorische beveiliging ervan. De Opdrachtgever zorgt tevens voor alle vereiste

toestemmingen, vergunningen en certificeringen, en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die in dit verband ontstaat, ook indien gebruik wordt gemaakt van faciliteiten van derden.

- 4.8 De Opdrachtgever treft vóór aanvang van de opdracht zelf passende maatregelen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van zijn systemen, netwerkvoorzieningen en gegevens te waarborgen. Dit omvat onder meer het maken van back-ups en het adequaat beheren van betrokken systemen.
- 4.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van gegevens van de Opdrachtgever, het tijdelijk of permanent niet beschikbaar zijn van de gegevens, beveiligingslekken of andere incidenten, ongeacht of de gegevens door Opdrachtnemer of derden zijn opgeslagen of verzonden. Dit geldt ook voor schade tijdens transport of transmissie, ongeacht door wie deze is verricht.
- 4.10 Indien derden Opdrachtnemer aansprakelijk stellen voor schade als gevolg van beschadiging of verlies van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig vrijwaren en schadeloosstellen.
- 4.11 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in staat om een passend beveiligingsniveau te implementeren en te onderhouden. Voor zover Opdrachtgever authenticatiemiddelen ontvangt voor toegang tot het cliëntenplatform en de daarop beschikbare informatie, dient zij zorgvuldig met deze middelen om te gaan en deze uitsluitend aan bevoegde gebruikers te verstrekken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of misbruik van deze middelen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan zijn zijde.

Artikel 5 Compliance en geheimhouding

- 5.1 Alle opgaven door Crowe Foederer van kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Crowe Foederer kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend. Beschrijvingen en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Crowe Foederer niet.
- 5.2 Voor zover van toepassing voert Crowe Foederer de overeenkomst uit in overeenstemming met (i) de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA), zoals vastgesteld door Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) (ii) het Reglement Beroepsuitoefening – Code of Conduct van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs te Amsterdam (iii) de beroeps en gedragsregels van het Nederlands Instituut voor Register Valuators en/of (iv) overige toepasselijke gedrags- en beroepsregels die voor een specifieke opdracht relevant zijn. Opdrachtgever zal aan de daaruit voor Crowe Foederer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig medewerking verlenen.
- 5.3 Crowe Foederer zal, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking of melding heeft, bijvoorbeeld uit hoofde van (i) de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme of (ii) de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen, volstrekke geheimhouding betrachten tegenover derden van de informatie afkomstig van of betrekking

hebbend op Opdrachtgever. In dit kader is Opdrachtgever er mee bekend dat Crowe Foederer:

a. verplicht kan zijn om voorafgaande aan de acceptatie van een opdracht en tijdens de uitvoering daarvan bekend geworden transacties te melden aan de daarvoor ingestelde autoriteiten, zonder daarover mededeling te doen aan Opdrachtgever;

b. verplicht kan zijn om in bepaalde gevallen op grond van de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen een melding te doen bij de Belastingdienst, welke de informatie in de melding kan gebruiken voor onder meer uitwisseling van inlichtingen met andere landen .

- 5.4 Tenzij specifiek in de opdrachtbevestiging vermeld, is een opdracht niet specifiek of mede gericht op het ontdekken van fraude. Indien Crowe Foederer bij het uitvoeren van een opdracht een vermoeden van fraude krijgt of aanwijzingen vindt die daarop kunnen wijzen, zal Crowe Foederer Opdrachtgever daarover informeren en voor het overige handelen conform de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.
- 5.5 Crowe Foederer heeft het recht om vertrouwelijke informatie omtrent de Opdrachtgever en de in het kader van opdrachten verkregen informatie en gegevens te delen met aan Crowe Foederer gelieerde partijen. Gelieerde partijen zijn eveneens gehouden aan een geheimhoudingsplicht.
- 5.6 Crowe Foederer en haar gelieerde partijen zijn gerechtigd door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en gegevens te gebruiken in het kader van de Opdracht en de Werkzaamheden, alsmede om ten aanzien van deze informatie en gegevens bewerkingen uit te voeren, gegevens of informatie te combineren met andere gegevens dan wel op basis van deze informatie en gegevens (geautomatiseerde) rapportages en/of visualisaties te creëren. Voor zover Crowe Foederer en de aan haar gelieerde partijen de gegevens gebruiken voor andere dan met de opdracht verband houdende doeleinden, dan zullen zij maatregelen treffen om te zorgen dat deze gegevens niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers of natuurlijke personen.
- 5.7 Opdrachtgever kan bezwaar maken tegen het gebruik van informatie of gegevens voor andere doeleinden dan de uitvoering van de opdracht, zoals bedoeld in artikel 5.6. Een dergelijk bezwaar (opt-out) kan schriftelijk aan Crowe Foederer worden meegedeeld. Na ontvangst van het bezwaar zal Crowe Foederer binnen een redelijke termijn ervoor zorgen dat de gegevens niet langer voor andere doeleinden dan de opdracht worden verwerkt en hiervan een schriftelijke bevestiging sturen aan Opdrachtgever.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Crowe Foederer ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen adviezen, rapporten, werkwijzen, computerprogramma's en systeemontwerpen, komen toe aan Crowe Foederer of de door Crowe Foederer ingeschakelde derden.
- 6.2 Opdrachtgever zal geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Crowe Foederer maken.
- 6.3 Ingeval tussen Crowe Foederer en Opdrachtgever een geschil omtrent intellectuele eigendom ontstaat, wordt Crowe Foederer vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door

Opdrachtgever.

Artikel 7 Vergoeding

- 7.1 Een door Crowe Foederer opgegeven of met Crowe Foederer overeengekomen vergoeding is exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen. De kosten van ingeschakelde derden en overige verschotten maken geen onderdeel uit van de met Crowe Foederer overeengekomen vergoedingen en dienen separaat aan Crowe Foederer vergoed te worden. Crowe Foederer is gerechtigd deze kosten bij wijze van voorschot bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.2 Indien Crowe Foederer bijkomende Diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een vergoeding is vastgelegd in de overeenkomst, is Crowe Foederer gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 7.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door Crowe Foederer al dan niet van derden betrokken wijzigen, is Crowe Foederer gerechtigd de vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 8 Levertijd en levering

- 8.1 De door Crowe Foederer opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Crowe Foederer niet tot schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Crowe Foederer niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Crowe Foederer is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 8.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Crowe Foederer benodigde zaken en/of diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Crowe Foederer benodigde zaken en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 8.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Crowe Foederer ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.4 Crowe Foederer is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 9 ICT-Diensten

- 9.1 Indien de overeenkomst ziet op (licenties op) softwareapplicaties, IaaS- en/of IoT-applicaties,

installatie, ondersteuning of ontwikkeling daarvan, het ontwerpen en/of installeren van interfaces etc. ("ICT-diensten") zijn de bepalingen van dit artikel aanvullend van toepassing.

- 9.2 Ter vaststelling van het door Opdrachtgever met de ICT-diensten beoogde gebruik heeft Opdrachtgever zich goed op de hoogte gesteld van de haalbaarheid van zijn doelstellingen, de geschiktheid van zijn systemen en aan de ICT-diensten verbonden beperkingen. Crowe Foederer aanvaardt ten aanzien van de selectie of geschiktheid van enige ICT-dienst geen aansprakelijkheid.
- 9.3 Crowe Foederer zal de ICT-dienst uitvoeren overeenkomstig de toepasselijke offerte of overeenkomst, en overigens naar beste weten en kunnen, zonder garantie van enig resultaat. Opdrachtgever zal de in een plan van aanpak aan hem toebedeelde taken en verantwoordelijkheden correct en op tijd uitvoeren en alle gewenste medewerking aan Crowe Foederer verlenen. Crowe Foederer is bevoegd de overeengekomen vergoeding te verhogen op basis van de bij haar gebruikelijke uurtarieven per dag dat de uitvoering van de ICT-dienst door toedoen van Opdrachtgever vertraging oploopt.
- 9.4 De intellectuele eigendomsrechten op alle resultaten van ICT-diensten (waaronder, maar niet beperkt tot de auteursrechten op de broncode van software) blijven berusten bij en worden hierdoor bij voorbaat geleverd aan Crowe Foederer. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, krijgt Opdrachtgever ter zake het betreffende resultaat, of de betreffende software en/of interface een in de overeenkomst omschreven licentie, en bij gebreke daarvan een niet-exclusief, persoonlijk recht om het resultaat, de software of interface tegen de overeengekomen betaling en uitsluitend binnen de eigen organisatie voor het door Crowe Foederer aangegeven doel en met inachtneming van de door Crowe Foederer medegedeelde gebruiksbeperkingen te gebruiken. Dit recht kan niet aan derden worden overgedragen. Ten aanzien van delen van software waarvan het auteursrecht bij Crowe Foederer berusten zal Opdrachtgever niet overgaan tot verkoop, verhuur, overdracht, cessie, sub-lease of andere ter beschikkingstelling aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Crowe Foederer. Het is Opdrachtgever, behoudens voor zover is toegestaan in de Nederlandse Auteurswet, niet toegestaan het resultaat, de software en/of interface te decompileren, te demonteren of reverse engineering toe te passen, of aan derden in beheer of onderhoud te geven, noch deze voor enig ander doel te gebruiken.
- 9.5 Crowe Foederer geeft geen garanties ten aanzien van de minimale beschikbaarheid van de ICT-dienst, of de frequentie van updates, nieuwe releases of back-ups. Maakt van de ICT-dienst software van derden uit, dan verplicht Opdrachtgever zich de licentievoorwaarden van deze derden na te leven en vrijwaart zij Crowe Foederer voor iedere schending daarvan.
- 9.6 Crowe Foederer zal Opdrachtgever in de gelegenheid stellen vóór ingebruikneming een door Crowe Foederer vast te stellen acceptatietest van maximaal 10 dagen te verrichten (zo nodig na koppeling met de systemen van Opdrachtgever) teneinde de goede werking binnen haar eigen omgeving te testen. Reproduceerbare fouten die daarbij aan het licht komen zullen door Crowe Foederer kosteloos worden hersteld. Voor het overige geldt dat Opdrachtgever de ICT-dienst accepteert in de staat waarin deze zich bevindt, behoudens wezenlijke en zichtbare gebreken.

Bij het uitblijven van enige melding van een reproduceerbare fout binnen de acceptatieperiode, of in voorkomend geval na herstel daarvan geldt de desbetreffende ICT-Dienst als door Opdrachtgever geaccepteerd.

- 9.7 Niet-acceptatie van enige module of onderdeel laat de verplichting tot acceptatie van de overige onderdelen van een ICT-dienst onverlet. Herstelwerkzaamheden na afloop van de acceptatieperiode vormen een afzonderlijke, niet kosteloze ICT-dienst.
- 9.8 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Crowe Foederer bevoegd voor alle tijd die zij aan de verlening van een ICT-dienst besteedt de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Onderhoud, ondersteuning en gebruikerstraining zijn niet bij de prijs voor de levering van een ICT-dienst inbegrepen, behalve wanneer dit schriftelijk is overeengekomen.
- 9.9 Crowe Foederer zal in geval van beëindiging tegen de door Crowe Foederer vast te stellen vergoedingen redelijke medewerking aan migratie naar een opvolgende dienstverlener verstrekken en, indien Opdrachtgever dit verlangt, daartoe koppelingen met de systemen van de opvolgende dienstverlener tot stand brengen en door Opdrachtgever verwerkte gegevens in een bij Crowe Foederer gangbaar bestandsformaat ter beschikking stellen, onder de voorwaarde dat vertrouwelijkheid van gegevens van Crowe Foederer gewaarborgd is.

Artikel 10 Betalingsdiensten

- 10.1 Indien en voor zover de Diensten mede omvatten het verrichten van betalingen aan derden althans het klaar zetten van betalingen, worden deze betalingen voor en ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Crowe Foederer zal hierbij de instructies van Opdrachtgever volgen. Crowe Foederer is niet gehouden de instructies op juistheid te controleren.
- 10.2 Er zullen door Crowe Foederer uitsluitend betalingen worden verricht die in het kader van de uitvoering van de overige Diensten noodzakelijk zijn.
- 10.3 Verwerkingstijden van banken, storings e.d. vallen niet binnen de risicosfeer van Crowe Foederer.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Indien Crowe Foederer door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 11.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, epidemie of pandemie en in dit kader genomen overheidsmaatregelen, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corruptie of verlies van data, storende wettelijke bepalingen en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Crowe Foederer zijn ingeschakeld.
- 11.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Crowe Foederer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 6 weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet

uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

- 11.4 Indien Crowe Foederer bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Gebreken en klachten

- 12.1 Crowe Foederer staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Diensten in overeenstemming met wat Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten en zal zich inspannen om de eventueel met de Opdrachtgever overeengekomen doelstelling te realiseren. Crowe Foederer kan echter niet instaan voor het bereiken van die doelstelling.
- 12.2 Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Crowe Foederer geleverde Diensten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, de Dienst opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Crowe Foederer.
- 12.3 Indien en voor zover dit naar de aard van de geleverde Diensten mogelijk is, dient Opdrachtgever de Diensten meteen na levering nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame, vervanging en/of garantie vervalt.
- 12.4 Opdrachtgever dient eventuele klachten over de geleverde Diensten en/of de uitvoering van een overeenkomst binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Crowe Foederer melden. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Crowe Foederer.
- 12.5 Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van Crowe Foederer binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Crowe Foederer mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 12.6 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 12.7 Na constatering van een tekortkoming in een Dienst is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt.

Artikel 13 Advisering

- 13.1 Crowe Foederer streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie.
- 13.2 De door Crowe Foederer uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontlennen.
- 13.3 Bij afronding van de werkzaamheden kan Crowe Foederer een schriftelijk advies uitbrengen, een mogelijk uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Voor afronding van de werkzaamheden kan Crowe Foederer mondelinge en/of schriftelijk, concept of tussentijdse adviezen, rapporten en presentaties leveren. Hierbij geldt dat het schriftelijk advies of schriftelijk rapport prevaleert. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een concept of tussentijds advies, rapport of presentatie. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een geleverd mondelinge advies of een mondelinge presentatie, dient

Oprachtgever Crowe Foederer hiervan in kennis te stellen, waarna Crowe Foederer het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.

- 13.4 De door Crowe Foederer als onderdeel van de werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen of aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
- 13.5 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Crowe Foederer is het Oprachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen van Crowe Foederer openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Crowe Foederer te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 14.2 Crowe Foederer heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen. Crowe Foederer heeft het recht haar dienstverlening op te schorten totdat Oprachtgever de gevraagde vooruitbetaling heeft voldaan dan wel de anderszins gevraagde zekerheid heeft gesteld.
- 14.3 Crowe Foederer heeft het recht de leveringen afzonderlijk te factureren.
- 14.4 Oprachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening. Crowe Foederer is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Oprachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Oprachtgever en/of aan Oprachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Crowe Foederer schuldig is/zijn.
- 14.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Oprachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van Crowe Foederer om haar volledige schade te vorderen.
- 14.6 Indien na aanmaning betaling uitblijft van enig deel van de facturen van Crowe Foederer, is de sanctie op de te late betaling een direct opeisbare boete van 15% (berekend over het totale openstaande bedrag) of een vast sanctiebedrag van EUR 225,- indien het openstaande bedrag niet meer dan EUR 1.500,- bedraagt.
- 14.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Oprachtgever (i) in staat van faillissement geraakt, (ii) (voorlopige) surseance van betaling vraagt, (iii) de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, (iv) overlijdt, geliquideerd of ontbonden wordt en/of (v) wanneer enig beslag ten laste van Oprachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Oprachtgever gehouden Crowe Foederer hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 14.8 Door Oprachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde

kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 Annulering

- 15.1 Opdrachtgever mag een gegeven opdracht uitsluitend annuleren, indien Opdrachtgever alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten en de werkzaamheden van Crowe Foederer, te vermeerderen met BTW, aan Crowe Foederer vergoedt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Buiten het bepaalde in artikel 12.2. heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Crowe Foederer wegens gebreken in of met betrekking tot de door Crowe Foederer geleverde Diensten. Crowe Foederer is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Crowe Foederer.
- 16.2 Crowe Foederer is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 16.3 Crowe Foederer is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen.
- 16.4 In alle gevallen waarin Crowe Foederer gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Diensten (exclusief BTW en de kosten van ingeschakelde derden), waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Voor zover de Diensten in de vorm van een duurovereenkomst worden verstrekt, geldt dat de schadevergoeding nooit hoger zal zijn dan driemaal de vergoeding (exclusief BTW en de kosten van ingeschakelde derden) voor de uitvoering van de Diensten over het laatste kalenderjaar, met een maximum van EUR 100.000,-. Indien de schade gedekt is door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Crowe Foederer, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 16.5 Na constatering van een tekortkoming in de Diensten is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt.
- 16.6 Crowe Foederer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Crowe Foederer of derden.
- 16.7 Indien Crowe Foederer op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Crowe Foederer niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens

in geval van opzet of grove schuld zijnerzijds.

- 16.8 Iedere vordering op Crowe Foederer, tenzij deze door Crowe Foederer is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.9 Opdrachtgever zal Crowe Foederer evenals medewerkers van Crowe Foederer vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van Crowe Foederer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.
- 16.10 Opdrachtgever zal Crowe Foederer evenals medewerkers van Crowe Foederer tegen alle mogelijke aanspraken van derden vrijwaren, voor het geval Crowe Foederer op grond van de wet en/of haar beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongevraagd informatie te ontvangen, welke Crowe Foederer in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

Artikel 17 Crowe Foederer personeel

- 17.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Crowe Foederer is het Opdrachtgever niet toegestaan om met een persoon die bij Crowe Foederer in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van 12 maanden bij Crowe Foederer in dienst is geweest, een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze persoon op een andere wijze werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een met Crowe Foederer gesloten overeenkomst.
- 17.2 Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van totstandkoming van de eerste overeenkomst tussen Crowe Foederer en Opdrachtgever en geldt tot na het verloop van 12 maanden na uitvoering van de laatste opdracht van of overeenkomst met Opdrachtgever.
- 17.3 In geval van overtreding van het in dit artikel 17 opgenomen verbod verbeurt de Opdrachtgever ten opzichte van en ten behoeve van Crowe Foederer een boete van EUR 50.000,- per overtreding en van EUR 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Crowe Foederer op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd zijn recht om nakoming van deze Overeenkomst te vorderen.

Artikel 18 Bescherming persoonsgegevens

- 18.1 Crowe Foederer zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Opdrachtgever haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG, vanaf de inwerkingtreding daarvan, en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 18.2 Indien Crowe Foederer naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Crowe Foederer in aanvulling op het in dit

artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Crowe Foederer aan te leveren model.

- 18.3 Opdrachtgever verklaart ervan op de hoogte te zijn en aanvaardt, dat zowel het beheer van (eventuele) digitale toegang van Opdrachtgever tot dossierbestanden, als de opslag van dossierbestanden van Crowe Foederer in het algemeen worden uitbesteed aan geselecteerde verwerkers, die de bestanden in hun datacenters binnen de EU zullen opslaan. Deze verwerkers waarborgen de beveiliging van persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Crowe Foederer heeft met deze verwerkers verwerkersovereenkomsten gesloten.
- 18.4 Opdrachtgever is bekend met en stemt in met het feit dat Crowe Foederer voor het uitvoeren van de opdracht mogelijk derden zal inschakelen en dat ook persoonsgegevens met deze derden gedeeld zullen worden. Voor zover deze derden als verwerker zijn te kwalificeren, heeft Crowe Foederer met deze derden een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 18.5 Opdrachtgever vrijwaart Crowe Foederer voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 19 Vertegenwoordiging

- 19.1 Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Crowe Foederer aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.
- 19.2 Indien Crowe Foederer een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Crowe Foederer aansprakelijk.
- 19.3 Indien Crowe Foederer een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.
- 19.4 Indien Opdrachtgever haar klanten, leveranciers of andere derden de mogelijkheid geeft om onder een door Opdrachtgever aan Crowe Foederer verstrekte opdracht, instructies of sub opdrachten aan Crowe Foederer te verstrekken, is en blijft Opdrachtgever aansprakelijk voor de instructies of sub opdrachten van deze klanten, leveranciers of andere derden als ware deze instructies of sub opdrachten van Opdrachtgever zelf afkomstig.

Artikel 20 Gebruik van Artificiële Intelligentie

- 20.1 Crowe Foederer heeft het recht om in het kader van haar dienstverlening voor Opdrachtgever gebruik te maken van Artificiële Intelligentie (AI) in de vorm van AI-systemen, waaronder generatieve AI.
- 20.2 Crowe Foederer zal bij de inzet van AI-systemen handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder EU Verordening 2024/1689 (AI-Verordening).

Artikel 21 Licentie en gebruik van AI-tool CynthAI

- 21.1 Indien en voor zover Crowe Foederer aan Opdrachtgever een licentie verkoopt voor het gebruik van de door Crowe Foederer Data Science B.V. aangeboden AI-tool “CynthAI”, zijn de bepalingen van dit artikel aanvullend van toepassing. De licentie geeft Opdrachtgever het recht om CynthAI te gebruiken, uitsluitend voor de doeleinden zoals overeengekomen in de licentieovereenkomst met inachtneming van de beperkingen zoals opgenomen in de gebruiksvoorwaarden van CynthAI en deze Algemene Voorwaarden.
- 21.2 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat AI-systemen zoals CynthAI probabilistisch functioneren en dat uitkomsten, aanbevelingen of beslissingen gegenereerd door CynthAI niet kunnen worden gegarandeerd als foutloos, volledig of geschikt voor een specifiek doel.
- 21.3 Crowe Foederer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiend uit het gebruik van CynthAI door Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Crowe Foederer. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Crowe Foederer beperkt conform artikel 16 van deze voorwaarden.
- 21.4 Crowe Foederer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op CynthAI, inclusief onderliggende modellen, algoritmes, trainingsdata, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor zover (trainings)data, onderliggende modellen of algoritmes afkomstig zijn van derden of onderworpen zijn aan rechten van derden, geldt deze bepaling slechts voor zover Crowe Foederer daarover kan beschikken.
- 21.5 Opdrachtgever zal CynthAI uitsluitend gebruiken binnen de grenzen van de overeengekomen doeleinden. Opdrachtgever zal CynthAI niet gebruiken voor doeleinden die onder de AI-Verordening als onaanvaardbaar risico zijn verboden. Opdrachtgever zal CynthAI niet gebruiken voor toepassingen van AI-systemen die onder de AI-Verordening als hoog risico zijn ingedeeld en/of voor geautomatiseerde individuele besluitvorming (waaronder profiling) zoals bedoeld in artikel 22 AVG, tenzij dit expliciet en schriftelijk is overeengekomen met inachtneming van de waarborgen en verplichtingen die voortvloeien uit de AI-Verordening en de AVG.
- 21.6 Crowe Foederer kan nadere voorschriften vaststellen ten aanzien van het gebruik van CynthAI, bijvoorbeeld (en niet beperkt tot) in verband met verplichte procedures, verslaglegging, (personeels)trainingen, risico-inventarisatie, incidentenmelding, certificering. Opdrachtgever is verplicht om dergelijke nadere voorschriften te implementeren en na te leven.
- 21.7 Opdrachtgever zal Crowe Foederer en haar medewerkers vrijwaren voor aanspraken van derden (waaronder begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes) die schade lijden als gevolg van gebruik van CynthAI door Opdrachtgever in strijd met de wet, deze Algemene Voorwaarden voorwaarden en/of nadere voorschriften zoals bedoeld in artikel 21.6.
- 21.8 Crowe Foederer behoudt zich het recht voor om de toegang tot en het gebruik van CynthAI, en de functionaliteit daarvan, op ieder moment te wijzigen, te beperken, op te schorten of te beëindigen indien Crowe Foederer dit naar haar redelijke oordeel noodzakelijk acht. Dit kan onder meer het geval zijn indien (i) dit vereist is ter naleving van toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de AI-Verordening, (ii) dit noodzakelijk is in verband met ethische richtlijnen of interne beleidsregels, (iii) er

sprake is van wijzigingen in de gebruiks- of licentievoorwaarden van CynthAI of van derden, of (iv) technische, juridische en/of economische omstandigheden daartoe aanleiding geven, waardoor van Crowe Foederer in redelijkheid niet kan worden verlangd CynthAI (ongewijzigd) te continueren. Crowe Foederer zal zich inspannen om Opdrachtgever tijdig te informeren over ingrijpende wijzigingen, beperkingen of beëindiging van CynthAI, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op de overeenkomst(en) tussen Crowe Foederer en Opdrachtgever is Nederlandse recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen tussen Crowe Foederer en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost Brabant, locatie Den Bosch, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft Crowe Foederer tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Opdrachtgever gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft. Indien de tuchtrechtelijke rechtsgang openstaat, is Opdrachtgever ook gerechtigd om deze te volgen.

Artikel 23 Slotbepalingen

- 23.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Crowe Foederer en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 23.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.