

PRIVACYVERKLARING

Ten behoeve van de dienstverlening worden er dagelijks persoonsgegevens met Crowe Foederer gedeeld. Deze gegevens vertellen iets over de klant of zijn met de klant in verband te brengen. Crowe Foederer respecteert de privacy van de personen over wie zij informatie ontvangt en behandelt de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacy verklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens Crowe Foederer verwerkt en voor welke doeleinden. Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Crowe Foederer Holding B.V. (Hierna: Crowe Foederer), gevestigd aan Beukenlaan 60 te 5651 CD Eindhoven, KvK-nummer 17034844, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens. Indien u vragen heeft over de inhoud van de privacyverklaring, kunt u zich wenden tot onze Privacy Officer via privacy@crowefoederer.nl.

Crowe Foederer houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Hieruit vloeit voort dat Crowe Foederer onder andere waarborgt dat:

- de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig, transparant en behoorlijk is;
- wij uitsluitend gegevens verwerken voor gerechtvaardigde doeleinden en niet meer of langer dan noodzakelijk;
- wij toezien op de juistheid, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens. Dit doen wij door passende technische en organisatorische maatregelen te treffen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en welke grondslag hebben wij hiervoor?

Doelen en grondslagen

Crowe Foederer verwerkt alleen persoonsgegevens voor specifiek vastgestelde doelen op basis van een rechtmatige grondslag. In onderstaand overzicht kunt u zien welke doelen Crowe Foederer heeft bij het verwerken van persoonsgegevens en op basis van welke grondslag Crowe Foederer die gegevens verwerkt.

Doelen	Grondslag AVG
De uitvoering van overeenkomsten met klanten	Artikel 6 lid 1 onder b AVG – uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigd belang
De uitvoering van overeenkomsten met leveranciers	Artikel 6 lid 1 onder b AVG – uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigd belang
De uitvoering van overeenkomsten met medewerkers	Artikel 6 lid 1 onder b AVG – uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigd belang
De uitoefening van uit overeenkomsten voortvloeiende (vorderings)rechten	Artikel 6 lid 1 onder b AVG - uitvoering van de overeenkomst
Het verrichten van marketingactiviteiten	Artikel 6 lid 1 onder a AVG - toestemming van de betrokkene; of artikel 6 lid 1 onder f AVG - het gerechtvaardigd belang
Het verrichten van wervingsactiviteiten	Artikel 6 lid 1 onder b en f AVG - uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigd belang
De voldoening aan op Crowe Foederer rustende wettelijke verplichtingen	Artikel 6 lid 1 onder c AVG - voldoen aan wettelijke verplichtingen
Het (specifieke) doel waarvoor persoonsgegevens met toestemming van betrokkene worden verwerkt	Artikel 6 lid 1 onder a AVG - toestemming van de betrokkene

Indien de verwerking van persoonsgegevens door Crowe Foederer berust op toestemming van de betrokkene, heeft de betrokkene te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming geldt alleen voor de toekomstige verwerkingen.

Soorten persoonsgegevens

Identificatiegegevens	Transactiegegevens	Financiële gegevens	Audiovisuele gegevens
<ul style="list-style-type: none">➤ Naam;➤ Adres;➤ Geboortedatum;➤ Geboorteplaats;➤ Burgerservicenummer;➤ Identiteitsbewijsnummer;➤ Telefoonnummer;➤ E-mailadres;➤ Lidstaat.	<ul style="list-style-type: none">➤ Bankrekeningnummer;➤ Bijschrijvingen op, afschrijvingen van en overboekingen naar bankrekeningen	<ul style="list-style-type: none">➤ Belastingaangiften;➤ Financiële en adviesrapportages;➤ Facturen;➤ Creditnota's➤ Loonstroken;➤ Betaalgedrag➤ Inkomen.	<ul style="list-style-type: none">➤ Bewakingsbeelden gemaakt bij Crowe Foederer kantoren.

Wie ontvangen uw persoonsgegevens?

Crowe Foederer deelt uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Crowe Foederer behalve in een van de volgende omstandigheden.

Uitvoering van de overeenkomst

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derde organisaties is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is om de contractuele verplichtingen van Crowe Foederer jegens u na te komen. Onderdeel hiervan is het verwerken en – indien van toepassing – leveren van uw bestelling.

Met uw toestemming

Met uw toestemming kan Crowe Foederer uw persoonsgegevens aan andere partijen doorgeven. De toestemming geldt alleen indien duidelijk is waar u uw toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn.

Voor externe verwerking

Crowe Foederer verstrekt persoonsgegevens aan haar partners zodat ze gegevens voor Crowe Foederer kunnen verwerken, op basis van de instructies van Crowe Foederer en in overeenstemming met het privacy beleid van Crowe Foederer en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onder partners worden onder andere de IT-leveranciers en beheerder van het CRM-systeem van Crowe Foederer verstaan.

Om juridische redenen

Crowe Foederer deelt persoonsgegevens als zij van mening is dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

Wettelijke verplichting

Indien een wettelijke verplichting dit van Crowe Foederer vereist, zal zij uw persoonsgegevens verstrekken. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van een fraudeonderzoek gegevens bij Crowe Foederer opvraagt. Een ander voorbeeld is dat de belastinginspecteur op grond van artikel 47 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen alle gegevens kan opeisen die nodig zijn om belasting te heffen. Crowe Foederer maakt afspraken met de ontvangers van uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en worden beveiligd.

Doorgifte persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Crowe Foederer slaat uw gegevens in beginsel op binnen de grenzen van de Europese Unie (hierna: EU). Wanneer in het kader van de dienstverlening gegevens worden gedeeld buiten de EU, dan waarborgt Crowe Foederer een passend beveiligingsniveau en treft Crowe Foederer (indien noodzakelijk) passende waarborgen ter bescherming van uw persoonsgegevens. U zult altijd door Crowe Foederer op de hoogte worden gebracht als zij uw gegevens deelt buiten de EU. Doorgiften buiten de EU kunnen ook plaatsvinden wanneer er een adequaatheidsbesluit aanwezig is of wanneer u daartoe toestemming heeft verleend.

Welke rechten heeft u?

U heeft jegens Crowe Foederer een aantal wettelijke rechten. Hierna lichten wij deze rechten toe. Ook leggen we uit hoe u deze rechten jegens Crowe Foederer kunt uitoefenen.

Recht van inzage

Op uw verzoek zal Crowe Foederer u schriftelijk mededelen of zij persoonsgegevens van u verwerkt. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In de reactie licht Crowe Foederer toe welke persoonsgegevens zij van u heeft verwerkt of nog verwerkt. Ook licht zij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

Recht van verbetering of aanvulling

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u Crowe Foederer verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Crowe Foederer motiveert haar reactie. Gaat Crowe Foederer tot verbetering over, dan ontvangt u van Crowe Foederer een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

Gegevenswissing

U kunt Crowe Foederer verzoeken uw persoonsgegevens in de systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Crowe Foederer deze hebben verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in; en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door Crowe Foederer verwerkt;
- Crowe Foederer moet uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen.

Beperking verwerking

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij Crowe Foederer hebt gemeld, kunt u Crowe Foederer verzoeken de verwerking te beperken zo lang zij uw verzoek in behandeling hebben. U mag Crowe Foederer ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan Crowe Foederer hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en zij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht Crowe Foederer om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt Crowe Foederer in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

Bezwaar

U mag te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die Crowe Foederer op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Crowe Foederer zal verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij Crowe Foederer dwingende gerechtvaardigde redenen kan aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Verwerkt Crowe Foederer uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zal Crowe Foederer de verwerking direct staken.

Uitoefenen rechten

Wilt u één of meer van uw hiervoor genoemde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met Crowe Foederer via het e-mailadres privacy@crowefoederer.nl. Crowe Foederer zal op uw verzoek binnen vier weken beslissen, tenzij zij u binnen die termijn laten weten dat zij nog meer tijd nodig hebben.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Crowe Foederer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op Crowe Foederer rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Het basisprincipe van Crowe Foederer is dat zij persoonsgegevens alleen bewaart zo lang dat nodig is om u de diensten te kunnen leveren. Hierna zal Crowe Foederer, voor zover mogelijk, uw persoonsgegevens verwijderen. Indien u bijvoorbeeld uw e-mailadres heeft verstrekt zodat Crowe Foederer u op de hoogte kan houden van de dienstverlening zal zij uw gegevens daarvoor nog wel bewaren.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Crowe Foederer neemt alle technische en organisatorische maatregelen die redelijker wijs van haar verwacht mogen worden om uw persoonsgegevens te beveiligen. Uiteraard zijn deze maatregelen volledig in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de huidige stand van de techniek.

Bij indiensttreding worden nieuwe medewerkers gewezen op de regels en procedures binnen de organisatie, in het bijzonder aangaande de geldende beveiligingsregels en procedures. Er wordt regelmatig aandacht besteed aan het vergroten van het beveiligings- en privacy bewustzijn bij de medewerkers.

Aca It Solutions, Crowe Foederer Data Science B.V. en Crowe Foederer HR Services B.V. zijn ISO27001-gecertificeerd. Daarmee voldoen de processen aan de internationale norm voor informatiebeveiliging. De scope van het certificaat is: 'Ontwikkelen, onderhouden en ondersteunen van klantportalen en digitale dossiers alsmede het beheren van ICT infrastructuren en de geleverde dienstverlening op het gebied van cybersecurity en forensics & technology'.

Contact of vragen?

Heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail met uw vraag naar: privacy@crowefoederer.nl. Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de AVG. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op deze pagina gepubliceerd.