

Vooruitgang begint met het kiezen van de juiste partner.

Partner in progress

Webinar
Pensioencommunicatie

Eindhoven
30 september 2025



Voorstellen



Astrid Ridderhof
Senior Consultant Pension & Benefits
Crowe Foederer
Tel. +31 (0)6 51 34 86 45
E-mail. a.ridderhof@crowefoederer.nl



Harold Pijfers Bensing
Consultant Pension & Benefits
Crowe Foederer
Tel. +31 (0)6 21 30 01 72
E-mail. h.pijfers-bensing@crowefoederer.nl

Praktische informatie

- Dit webinar wordt opgenomen.
- Vragen kunnen tijdens het webinar gesteld worden via de Chat.
- Tijdens dit webinar zullen een aantal vragen gesteld worden, deze komen in beeld en kunnen eenvoudig beantwoord worden.
- Na afloop van het webinar worden de opname en de presentatie met jullie gedeeld.

Agenda

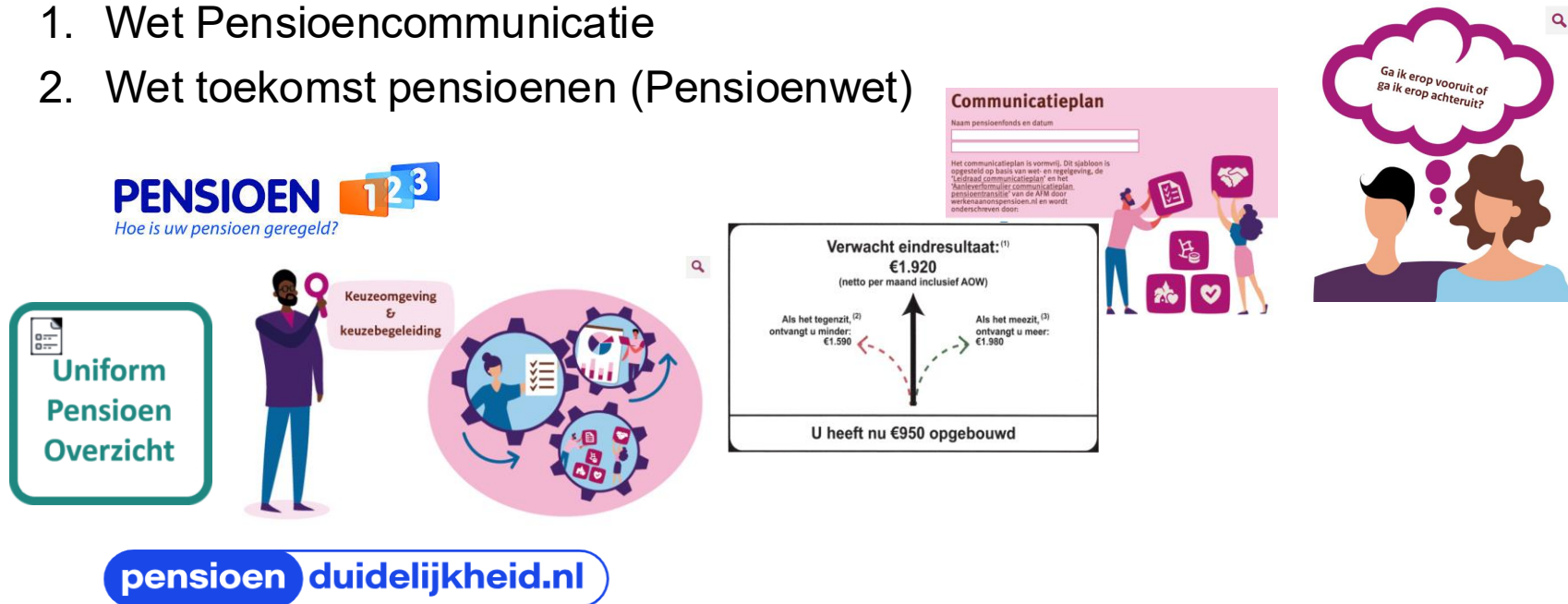
1. Pensioencommunicatie: het belang
 - a) Wetgeving
 - b) Keuzebegeleiding
 - c) Waardering
2. Onze oplossing
 - a) Website pensioen en inkomen
 - b) Persoonlijke communicatie door Crowe

Pensioencommunicatie: het belang

Pensioencommunicatie: het belang

Er wordt in diverse wetgeving pensioencommunicatie verplicht gesteld

1. Wet Pensioencommunicatie
2. Wet toekomst pensioenen (Pensioenwet)



Pensioencommunicatie: het belang



Pensioencommunicatie volgt ook uit:

3. Wet op de ondernemingsraden: instemmingsrecht
4. Arbeidsvoorwaarden niet eenzijdig te wijzigen: instemming werknemer

Pensioencommunicatie: het belang

De overheid vindt het steeds belangrijker dat een werknemer geïnformeerd wordt over de pensioenopbouw, de risico's en de keuzemogelijkheden.

Verplichting: informeren en keuzebegeleiding

Doel: handelingsperspectief vergroten

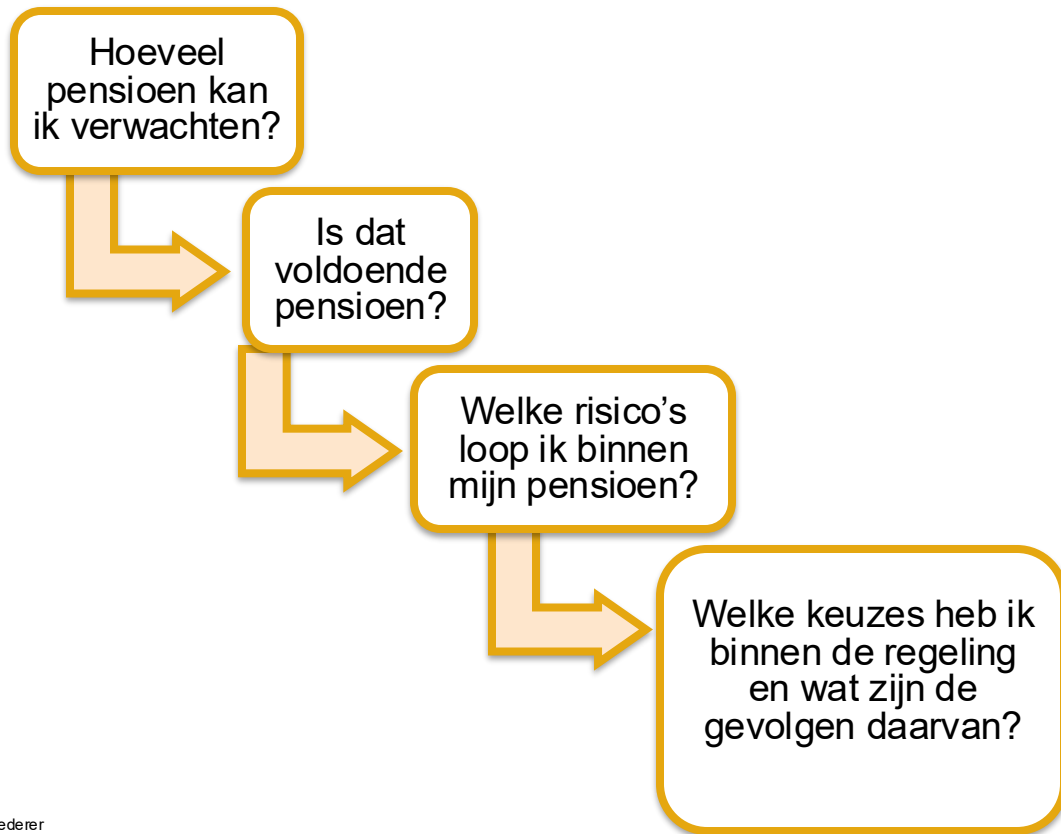


Pensioencommunicatie- Poll

Wat weten uw medewerkers van de huidige pensioenregeling?

- ☐ Geen idee: we krijgen daar als werkgever nooit vragen over
- ☐ Af en toe stellen medewerkers daar vragen over
- ☐ Er zijn een aantal medewerkers volop mee bezig
- ☐ Genoeg: bij de wijzigingen in het verleden zijn er personeelspresentatie gehouden
- ☐ Minder dan zou moeten: onze pensioenregeling wordt ondergewaardeerd.

Pensioencommunicatie: handelingsperspectief



Pensioencommunicatie: keuzebegeleiding



Door nieuwe wet wijziging van de pensioenregeling: instemming werknemers

Duidelijke communicatie is dan extra van belang:

Collectief – individueel - combinatie

Door wijziging van het pensioenstelsel komen er nog meer keuzes binnen een pensioenregeling voor de werknemers.

Pensioencommunicatie: keuzebegeleiding

Bij indiensttreding

- Bijsparen
- Waardeoverdracht
- Beleggingsrisico
- Extra Partnerpensioen
- Extra Wezenpensioen
- Aanvullend ANW-hiaat

Tijdens dienstverband

- Conversie of verevening (bij echtscheiding)
- Garantiepensioen
- Deeltijd pensioen
- Beleggingsrisico
- Vast of variabel pensioen

Bij uitdiensttreding - pensionering

- Uitrusten van OP
- Waardeoverdracht
- Pensioenleeftijd
- Uitrusten partner- en ouderdomspensioen
- Bedrag ineens (juli '26)
- Hoog/laag pensioen

Pensioencommunicatie: waardering

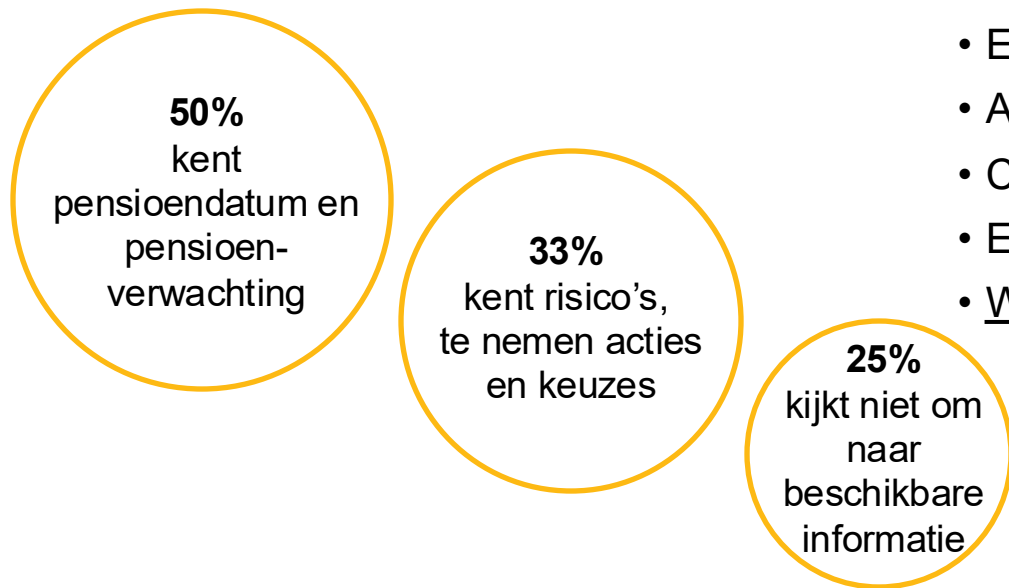
- Is mijn pensioeninkomen wel voldoende? Kan ik daar wel van rondkomen? Over deze vragen ligt 37% van de medewerkers wel eens wakker.
- 62% van de medewerkers ervaart financiële stress, zijn sneller afgeleid, 20% minder productief en gemiddeld 7 dagen extra ziek. De kosten voor financiële stress bedragen € 13.000 per jaar per medewerker.
- Maar liefst 4 op 5 werkgevers (80%) heeft te maken met medewerkers financiële problemen. Onderzoek laat ook zien dat 46% van de werkgevers te maken hebben met loonbeslag.

Door duidelijk en regelmatig te communiceren over pensioen en te laten zien wat iemand kan verwachten geeft rust en dit verhoogt de waardering.

Financieel inzicht geeft rust, ook al is het “slecht nieuws”



Pensioencommunicatie: wat willen werknemers



Aandachtspunten vanuit werknemers:

- Eén goede vindplaats voor gegevens
- Aansluiten op persoonlijke situatie
- Communicatie in netto bedragen
- Eenvoudiger en begrijpelijker taalgebruik
- Werkgever moet pensioeninformatie geven

De kennis van deelnemers over het eigen pensioen blijkt sterk afhankelijk van leeftijd, inkomen en levensfase.

Pensioencommunicatie: waardering

De pensioenuitvoerder begeleidt de deelnemer, gewezen deelnemer, gewezen partner of pensioengerechtigde op een adequate wijze bij het maken van een keuze binnen de pensioenovereenkomst, zorgt voor de inrichting van de keuzeomgeving en stelt de deelnemer, gewezen deelnemer, gewezen partner of pensioengerechtigde daarmee in staat om een passende keuze te maken.

De meeste pensioenuitvoerders besteden dit uit aan een adviseur

Werkgever betaalt hierbij de kosten

Daarbij geeft de werknemer aan dat hij informatie vanuit de werkgever meer vertrouwd

Meer invloed als werkgever over keuzebegeleiding:

zelf uitbesteden aan adviseur

Pensioencommunicatie door Crowe

Pensioencommunicatie door Crowe

- Ook na de WTP omzetting van de regeling bent u als werkgever verantwoordelijk voor pensioencommunicatie.
- Welke keuzes hebben de bestaande en nieuwe deelnemers?
- Keuzes op belangrijke momenten:
 - In dienst
 - “life-events”: samenwonen / geboorte / uit elkaar gaan/met pensioen
- Uitvoerders gaan sturen op In dienst, T-3 en T.

Online startpunt voor medewerkers



Wat maakt onze pensioencommunicatie effectief?



Wij verzorgen de communicatie van a tot z met een unieke aanpak



Toepassing neurowetenschappelijke kennis in tekst, afbeeldingen en iconen voor het activeren van de medewerker



Door onze unieke formule activeren wij de medewerker en bieden we handelingsperspectief



Alle communicatie is volledig op maat en vanuit de werkgever gecommuniceerd

Een heldere start voor een optimale betrokkenheid

START



Versturen uitnodiging aan de medewerkers

Crowe verzorgt de communicatie vanaf de start. Wij versturen (de eventuele voormeting) en de persoonlijke uitnodiging voor een (web)meeting aan de medewerkers



Snel digitaal aanmelden

Met een prikkelende tekst wordt de medewerker uitgenodigd en kan hij of zij zich makkelijk digitaal aanmelden voor een sessie.



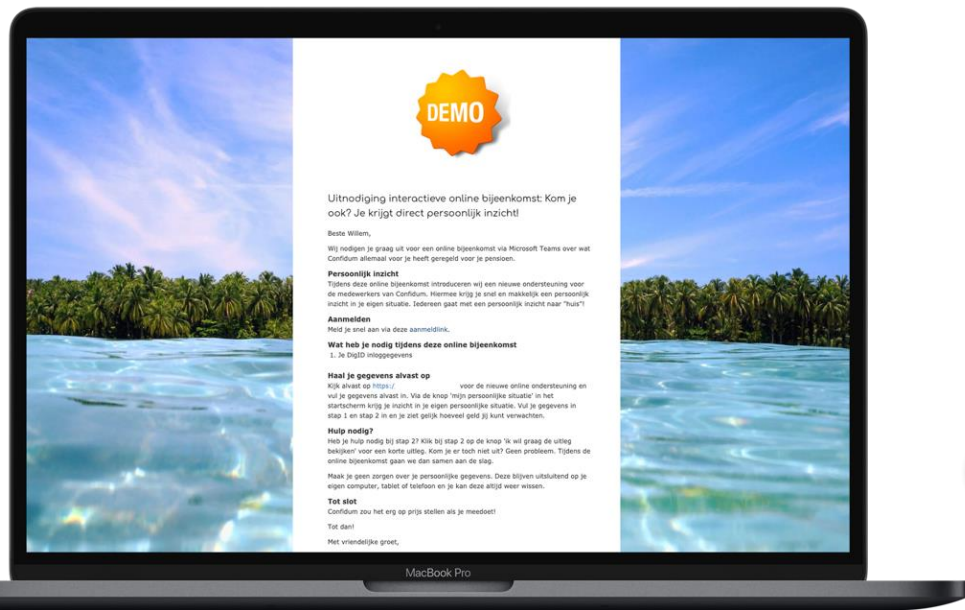
Reminders en bevestiging

De medewerker ontvangt een bevestiging van de aanmelding, ook een dag voor sessie. Medewerkers die zich nog niet hebben aangemeld ontvangen een reminder.

Voorbeeld van de maatwerk uitnodiging



Persoonlijke uitnodiging



Aanmelden met een druk op de knop

Helder persoonlijk online startpunt voor alle situaties



Uitleg van de regelingen in geld voor straks, het gezin en tijdens ziekte



Gekoppeld aan de persoonlijke situatie



Keuzes doorgeven met een druk op de knop



Slimme FAQ en handige verwijzingen

Interactieve (web)meeting, met persoonlijk inzicht



Interactieve (web)meeting voor de medewerkers met evt. QuizBij

Tijdens de (web)meeting leggen we in een heldere taal uit wat er allemaal is geregeld voor de medewerker.



Samen aan de slag voor persoonlijk inzicht

Na de uitleg gaan we samen aan de slag voor een persoonlijk inzicht voor iedere medewerker met behulp van het online startpunt.



Met persoonlijk inzicht op laptop, tablet of telefoon naar huis

Het online startpunt gaan we in twee stappen koppelen aan de persoonlijke situatie van de medewerker. Aan het einde van de sessie heeft elke medewerker een gepersonaliseerd startpunt.

Evaluatie van de (web)meeting en vervolgtraject



Evaluatie van het traject

Na de sessie ontvangt de medewerker een korte evaluatie.

Bij een voormeting wordt er aan alle aanwezigen een nameting verzonden. Na deze meting ontvang je een overzicht van de effecten op gebied van duidelijkheid, inzicht, vindbaarheid en waardering van de regeling.



Effectief een-op-een gesprek

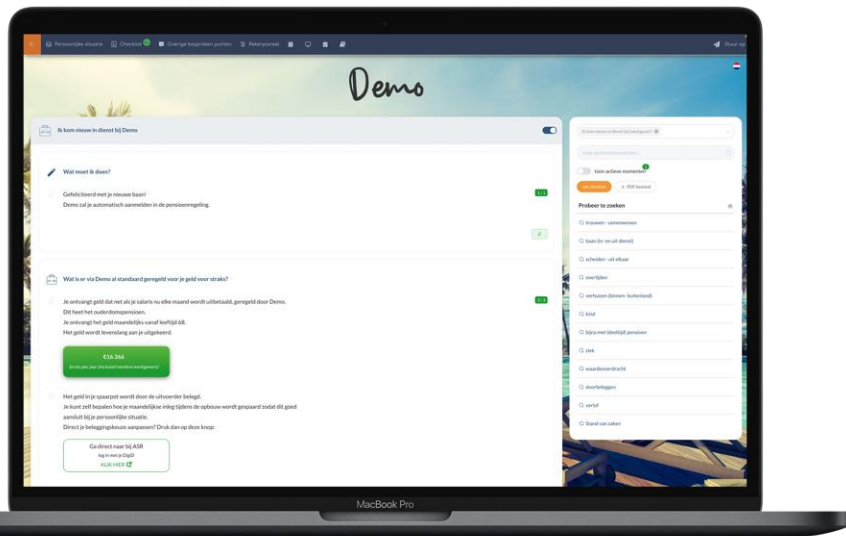
Na het verzorgen van de (web)meeting kunnen er ook een-op-een gesprekken ingepland worden met de medewerkers. Dit wordt ook volledig verzorgd door Crowe.



Effectief en persoonlijk gesprek met behulp van een slimme checklist en rekenpaneel

Tijdens het een-op-een gesprek maken wij gebruik van een slimme checklist en/of een rekenpaneel. Dit zorgt voor een effectiever gesprek met aan het einde van het gesprek een digitale samenvatting van de besproken punten en/of scenarios.

Slimme checklist voor eenduidige terugkoppeling



Ondersteuning voor
alle (levens)momenten,
volledig
gepersonaliseerd



Een persoonlijke digitale
samenvatting met
actieknoppen



Alle eventuele keuzes
direct doorgeven



Gekoppeld aan de
persoonlijke situatie
van de medewerker

RekenPaneel voor echt persoonlijk inzicht



Koppeling
mijnpensioenoverzicht.nl en cijfers
Nibud voor direct inzicht
inkomsten en uitgaven



Toont direct effect van keuzes
en berekent benodigde
aanvulling



Meerdere scenario's
voor vergelijking van
keuze's



Alle besproken
scenarios digitaal
verzonden

Continuïteit van inzicht en activatie



Prikkelberichten voor activatie

Na het communicatietraject houdt het niet op.

Het is belangrijk om medewerkers af en toe te prikkelen om het inzicht te blijven houden. Dit doen we met prikkelberichten



Up-to-date blijven

1 x per jaar sturen we de medewerker een prikkelbericht om de persoonlijke situatie up-to-date te maken. Dit doen we ook, als gewenst, bij nieuwe medewerkers of medewerkers met een levensmoment die invloed kan hebben op het pensioen.



Nu belonen zorgt voor 80% meer activatie bij de medewerkers

Door een handeling nu te belonen met een kleine attentie of winactie zorgt voor 80% meer activatie. We kunnen een handeling zoals het up-to-date houden van de persoonlijke situatie koppelen met een wincode. Dit helpt voor een goede continuïteit van de activatie van de medewerkers

Het effect van onze maatwerkcommunicatie



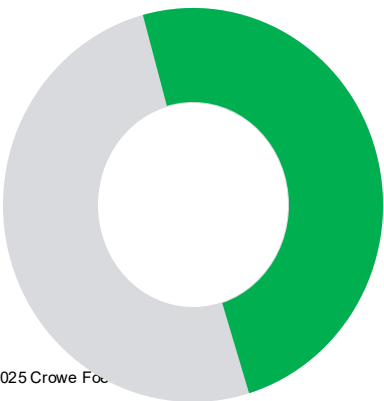
-26%

**Vind je pensioen
ingewikkeld?**



+40%

**Makkelijk
informatie te
vinden?**



+45%

**Voldoende
inzicht?**



+25%

**Waardering van de
pensioenregeling**

Pensioencommunicatie voor uw medewerkers

- Afstemmen hoe we dit succesvol kunnen uitrollen voor uw bedrijf?
- Vragen over investering voor u als werkgever?
- Samen het traject uitrollen?

Plan direct een afspraak in via onderstaande link

https://outlook.office.com/book/Pensioenadviesgesprek1@crowefoederer.nl/s/_S50AV0QQUa5GJ-HRnqATw2?ismsaljsauthenabed

Bedankt



Astrid Ridderhof
Senior Consultant Pension & Benefits
Crowe Foederer
Tel. +31 (0)6 51 34 86 45
E-mail. a.ridderhof@crowefoederer.nl



Harold Pijfers Bensing
Consultant Pension & Benefits
Crowe Foederer
Tel. +31 (0)6 21 30 01 72
E-mail. h.pijfers-bensing@crowefoederer.nl