

INTERVIEW JEROEN MULDER (L.) & NILS NIJHOF

Oprichters zakelijk telefoniebedrijf Voips gaan na overname mee naar Destiny

# MAAR NU EERST EEN SABBATICAL MET HET GEZIN

Ondernemers Nils Nijhof en Jeroen Mulder bouwden Voips in acht jaar tijd op tot een belangrijke speler in de markt van zakelijke cloudtelefonie en communicatie. Afgelopen oktober werd Voips overgenomen door Destiny. De twee oprichters gaan mee. Maar één van hen stelt het nog even uit. 'Eerst een jaartje in Portugal wonen.'

TEKST Aida Jaber | FOTO'S Erik de Brouwer

Gelukkig vertoont het kantoor van Voips in het Brabantse Gemert geen enkele gelijkenis met de entree van het bedrijvencomplex, dat door het vele 'goud' en marmer veel wegheeft van een casino. De werknemers kijken mooi weg over bomen vanaf de zesde etage, waar ze aan hoge tafels werken en ter ontspanning of inspiratie een potje tafeltennis kan worden gespeeld. "We hebben ook nog een pingpongtafel. Die staat tegenwoordig in de kelder. Die heeft ooit in een kantoorruimte gestaan... ik denk dat het de duurste tafel van Nederland was, want we moesten die ruimte speciaal huren om 'm kwijt te kunnen." Nils Nijhof (41) en Jeroen Mulder (43) moeten lachen om het bizarre van dit verhaal.

De oprichters, compagnons én vrienden zitten er ontspannen bij, ieder in een vensterbank bij een raam. Acht jaar geleden begonnen ze samen Voips, een bedrijf in zakelijke telefonie en communicatie. Denk daarbij vooral aan de 'next generation telefooncentrale' en werken 'in the cloud'. Voips groeide uit tot een bedrijf met zestien medewerkers en ruim 1.200 klanten. Afgelopen oktober hebben de eigenaren Voips verkocht aan Destiny, een Europees cloud-telecom bedrijf dat niet alleen in Nederland, maar ook in België en Frankrijk opereert. Dat laatste biedt mogelijkheden om te groeien, menen Nijhof en Mulder, die beiden een 'mooie rol' hebben gekregen in het managementteam van Destiny Nederland en ook aandeelhouder zijn geworden. En ze blijven gewoon vanuit Gemert opereren. Jeroen wordt productmanager. Nils is direct aan de slag gegaan als sales manager binnen Destiny Nederland. "Als de integratie van Voips in goede banen is geleid, las ik per 1 juni een sabbatical in", zegt hij met een grote lach op zijn gezicht. "Vorig jaar, in de aanloop naar de overname, is echt intens geweest. We hebben echt veel en hard gewerkt om de deal rond te krijgen. Maar dat niet alleen. Tijdens de Voips-jaren is er weinig gereisd, terwijl ik echt van reizen hou. Bovendien heeft het thuisfront erg flexibel moeten zijn, al die zaterdagdagen die wij doorwerkten. Nu willen we als gezin even rust pakken. In augustus gaan we een jaar in Portugal wonen met onze twee kinderen van 4 en 6 jaar. Er zijn verschillende redenen om dat nu te doen."

De kinderen zijn qua leeftijd nog erg flexibel, zitten nog niet vast aan school en vriendjes. Ik wil quality time met mijn gezin. Even opladen, leven in het nu. Nadenken over wat mijn levensdoel is. Hard werken is leuk en geeft voldoening, maar er is meer." Zijn intentie is om na de sabbatical weer bij Destiny aan te haken.

Gevraagd wat Jeroen ervan vindt, zegt hij: "Gaaf natuurlijk. Mijn kinderen zijn 8 en 10, dan wordt het allemaal lastiger. Maar ik ben wel een tikkeltje jaloers hoor, dat hij dit gaat doen. Ik ga hem zeker missen. Hij is toch al heel wat jaartjes mijn sparringpartner, compagnon én vriend."

#### KLOKGEBOUW

Jeroen en Nils ontmoetten elkaar, ergens in 2008, tijdens een festival in het Klokgebouw in Eindhoven. Een gezamenlijke vriend stelde hen aan elkaar voor. "We raakten die avond aan de praat en zijn niet meer gestopt. We bleken dezelfde interesses te hebben.

**Nils: "Ik wil quality time met mijn gezin. Even opladen, leven in het nu. Hard werken is leuk en geeft voldoening, maar er is meer."**

Bovendien zijn we allebei amicaal, sociaal én houden we van gezelligheid. We zaten ook in eenzelfde levensfase, hadden gelijke ambities en zagen kansen. We hadden gewoon een super goede klik." Mulder - opgegroeid in Putte, tussen Bergen op Zoom en Antwerpen - noemt zichzelf een

eeuwige student: hij deed mavo, havo, hts en sloot het rijtje af met een studie innovatieve wetenschappen met specialisatie telefonie aan de universiteit in Eindhoven. Met als einddoel: een eigen bedrijf.

"Toen ik Nils tegenkwam op dat feestje was ik op zoek naar een baan. We hebben telefoonnummers uitgewisseld en een week later zat ik in m'n nette pak tegenover hem voor een sollicitatiegesprek."

Nijhof had toen al ervaring met het ondernemerschap opgedaan. Op zijn negentiende opende hij, naast zijn studie, samen met twee vrienden een telefoonwinkeltje in het centrum van Gemert. Vooral de bewoners van het bejaardenhuis vonden hun weg naar het zaakje. "Het waren drukke tijden. Toen een van de mede-eigenaren plots overleed, besloten we te stoppen. Ik ben drieënhalve maand naar Zuid-Afrika gegaan. Het was fantastisch. Het was een manier om te relativeren, en op zoek te gaan naar wat ik echt leuk vond."

Een jaar na het overlijden van de compagnon van Nijhof verloor ook Mulder een dierbare. En ook hij besloot te gaan reizen, in Thailand. Of ze het er samen ooit over hebben, over dat verlies: "Nee eigenlijk niet. Het overkomt je. We kunnen allebei goed relativeren." Eén van de klanten van de winkel



Nils Nijhof

Jeroen Mulder

FOUNDERS VOIPS

**"Er kwam steeds meer vraag naar hulp om vanuit thuis te werken. Mensen zijn gaan beseffen dat ze nu naar definitieve oplossingen moeten op dat gebied."**

van Nils haalde hem over bij het Helmondse bedrijf DTC, een zakelijk telecombedrijf, te komen werken. Daar kwam Jeroen in 2008 op gesprek. Na een aantal jaar merkte het tweetal dat hun visies en die van de eigenaar veranderd waren. "Wij zagen een verschuiving van de aloude telefooncentrale naar alles in the cloud. Wij wilden vooruit." In goed overleg zijn ze beiden gestopt bij het bedrijf en werd een start gemaakt met Voips. Ze maakten een ondernemersplan, verkenden de markt en leenden geld. "We zijn echt op nul begonnen, met weinig budget en middenin de crisis. Maar we waren ervan overtuigd dat er veel kansen lagen", licht Nils toe. En Voips groeide snel dankzij hard werken en een goede markt. "In onze business zijn de marges relatief laag. Je moet veel volume draaien om er iets aan te verdienen. Dus hebben we volledig ingezet op abonnementen, zodat er terugkerende inkomsten waren," legt Mulder uit. De afgelopen acht jaar zijn voorbij gevlogen, vinden de ondernemers. Voips is gegroeid van een bedrijf met twee naar zestien mensen, er is geprofessionaliseerd en continu geïnnoveerd: "We zien onszelf wel als telefonespecialist". Van de pandemie hebben de ondernemers geen last gehad. Mulder: "De eerste

paar maanden was het wat rommelig. Maar er kwam steeds meer vraag naar hulp om vanuit thuis te werken. Mensen zijn gaan beseffen dat ze nu naar definitieve oplossingen moeten op dat gebied."

#### UITLAATKLEP

Vlak voordat Voips startte gingen Nils en zijn vriendin ook op reis. Ze vertoefden een maand in Australië. "Reizen is een uitlaatklep. Aan is werken, uit is maximaal ontkoppelen." En nu dan die sabbatical: "We hebben getwijfeld tussen Zweden en Portugal. Het mooie weer heeft de doorslag gegeven. We gaan naar Silves, in het zuidwesten. Dat gebied kennen we een beetje. We hebben er ook al een leuke Nederlandse school gevonden. Wat we er gaan doen? Nou, even niks. We rijden er met de camper heen en zien daar wel wat we er kunnen huren. Ons huis hier verhuren we voor een jaar. Er was nog wel een dingetje... de kinderen wilden de poes meenemen. Maar gelukkig hebben we ze kunnen overtuigen dat die beter hier kan blijven." Jeroen gaat zich richten op zijn nieuwe job bij Destiny. "Ik ga Nils en zijn gezin zeker opzoeken daar in Portugal. Maar natuurlijk ga ik mijn sparringpartner missen." Waarop Nils knikt: "Dat is wederzijds". ■