



INTERVIEW HARRIE VAN HOUTS

HARRIE VAN HOUTS LAAT DE ZAAK LANGZAAM LOS

Binnenkort bestaat Crowe Foederer zestig jaar. Het leeuwendeel hiervan, 38 jaar om precies te zijn, heeft Harrie van Houts gewerkt bij het kantoor. Hij klom op van assistent-accountant naar algemeen directeur en was lange tijd partner. Ook al is hij inmiddels acht jaar met pensioen; hij zet zich nog steeds in voor het bedrijf. Het feit dat Harrie nog zo'n twintig uur per week klanten adviseert en voorzitter is van de raad van commissarissen, zegt iets over zijn binding met het kantoor.

De nauwe band tussen Crowe Foederer, medewerkers en klanten komt regelmatig ter sprake. Die staat dan ook mede aan de basis van het zestigjarig bestaan.

Harrie van Houts

VOorzitter Raad van Commissarissen
CROWE FOEDERER

TEKST Babette Margés | FOTO'S Erik de Brouwer



“We hebben klanten die al net zo lang bij ons komen als dat we bestaan. Velen van hen ken ik goed. We hebben in al die jaren een fijne relatie opgebouwd.”



HARRIE EN TOOS VAN HOUTS

LOYALITEIT

“Onze mensen zijn enorm belangrijk. Dat vond Jef Foederer, de oprichter, en Johan Daams, de huidige bestuurder, vindt dat nog steeds. In mijn tijd zette ik ook altijd de medewerkers centraal. Bijvoorbeeld door te investeren in opleidingen, maar ook in de gezondheid van mensen. Ik heb zelfs ooit een programma gemaakt om mensen van het roken af te krijgen. Het betaalde zich terug, dat zag je aan onze verzuim- en verloopcijfers. Die zijn - nog altijd - heel laag.”

Niet alleen medewerkers blijven lange tijd verbonden aan het bedrijf, ook klanten hebben het zo naar hun zin dat ze blijven plakken. “We hebben klanten die al net zo lang bij ons komen als dat we bestaan. Velen van hen ken ik goed. We hebben in al die jaren een fijne relatie opgebouwd. Voor sommigen doe ik nog advieswerk. De reden hiervan is ook dat ik niet ineens wil stoppen met werken. Ik bouw mijn activiteiten geleidelijk af.”

FLITS-SOLLICITATIE

Het aantal uren dat de voormalig directeur nu werkt, is een schijntje vergeleken bij de werkweken die hij vroeger maakte. Jef Foederer stond bekend om zijn keiharde werkmentaliteit.

Hij maakte lange dagen en verwachtte dit ook van zijn medewerkers. In Harrie zag hij blijkbaar een toegewijde en harde werker, want zijn aanname was in een flits geregeld. “Ik was 25 jaar toen ik bij Jef Foederer kwam solliciteren. Dat ging op een bijzondere manier. Binnen tien minuten stond ik weer buiten en was aan al mijn voorwaarden voldaan. Ik was er behoorlijk door verrast.”

De geboren Somerenaar startte als assistent-accountant en volgde in de avonduren de opleiding voor registeraccountant bij het toenmalige NIVRA, Nederlands Instituut van Registeraccountants. In 1978 studeerde hij af en een jaar later trad hij, samen met vier anderen, toe als partner. Inmiddels bestond het bedrijf uit drie vestigingen, waarvan Harrie kantoor Eindhoven onder zijn hoede kreeg. De partners hadden allen hun eigen verantwoordelijkheid. Ondertussen groeide een intensieve samenwerking tussen Jef en Harrie. “Eigenlijk werd ik een soort rechterhand van Jef. Hij was het boegbeeld en deelde steeds meer belangrijke zaken met mij. Toen hij gezondheidsklachten kreeg, vroeg hij mij taken van hem over te nemen.”

TROPENJAAR

Het was een geluk bij een ongeluk dat de tweede man zo goed op de hoogte was op het moment dat Jef Foederer wegviel. De oprichter kreeg eind 1995 een hersenbloeding en overleed hier vijf maanden later aan. “Het was een natuurlijke gang van zaken dat ik zijn werk overnam. Daar waren de vennoten het snel over eens. Later bleek ook dat Jef dit vastgelegd had. Van het ene op het andere moment was ik dus algemeen directeur. Het jaar dat hierop volgde, was het spannendste van mijn loopbaan.”

Er ontstond onzekerheid onder het personeel omdat hun leider, met wie ze een sterke band hadden, plots van het toneel was verdwenen. Ook onder klanten rommelde het omdat concurrerende kantoren een poging deden hen voor zich te winnen. En in de markt werd gefluisterd: ‘Als de spil van het bedrijf wegvalt, gaan ze het dan wel redden?’ Harrie kreeg een pittige klus voor zijn kiezen. Maar hij stond er niet alleen voor. Ben Beekwilder sprong op diverse manieren bij. Hij nam onder andere het vestigingsleiderschap van Eindhoven over. “Het eerste speerpunt was het wegnemen van de onzekerheid bij onze mensen. Daarna zette ik alles op alles om Jef's klanten te



behouden. Dat is gelukt, maar het kostte wel grote moeite. Ook heb ik de kleinere vestigingen, zoals Lelystad, verder in lijn gebracht met ons kwaliteitsniveau.”

ANDER LEVEN

Uiteindelijk trok de nieuwbakken directeur het bedrijf er doorheen - samen met anderen, wil hij wel gezegd hebben - al kostte het hem een groot deel van zijn privéleven. “Ik was in die periode nooit thuis, alleen om te slapen. Mijn vrouw hield het gezin en huishouden draaiende. Enkel de zondag hield ik vrij om met onze drie kinderen door te brengen.” Harrie bleef zeventien jaar aan als algemeen directeur. Toen vond hij het tijd voor een andere manier van leven.

“Ik kende niemand in Asten, waar ik al 38 jaar woon. Dat komt omdat ik nooit tijd had om hier een sociaal leven op te bouwen. Sinds ik minder werk, ben ik gaan golfen bij Het Woold in Asten-Heusden. Nu leer ik andere mensen kennen dan collega's en klanten. Ook ben ik samen met mijn vrouw meer gaan reizen. We willen om het jaar een grote reis maken. De laatste was samen met mijn drie broers en hun partners naar Peru, een prachtig land. Ik vind reizen geweldig. Het verrijkt je leven.”

Er is nog een hobby waar de Astenaar nu meer tijd voor heeft: lezen. Zijn werkkamer thuis bouwde hij om tot leeskamer met twee wanden vol boeken, fictie en non-fictie. Harrie is onder andere fan van Hella Haasse, Hugo Claus en Tolstoj. Maar ook boeken over vastgoedfraude en de teloorgang van ABN-AMRO vullen zijn kast. Hij blijft tenslotte een accountant. ■