



De Kracht van Crowe Foederer

Een helder verslag van 2019

Inhoudsopgave

1. Voorwoord en inleiding
2. De raad van bestuur en raad van commissarissen van Crowe Foederer in 2019
3. Welkom in Het Huis van Crowe Foederer: de kracht van integrale samenwerking
 - Onze missie
 - Onze visie
4. Crowe global: de kracht van een persoonlijk internationaal netwerk
5. Crowe Foederer Nederland: smart genoeg om persoonlijk te blijven
 - Kerncijfers
 - Structuur
6. Onze vestigingen in Nederland
 - Amsterdam
 - Eindhoven
 - Bladel
 - Oostzaan
 - Lelystad
 - Roermond
7. Onze zeven service lines
 - Audit
 - Financial Services (samenstel)
 - Consultancy
 - Corporate Finance
 - Tax
 - HR Services
 - Technology
8. Kwaliteitsbeheersing
 - In het publiek belang, onze maatregelen
 - Maatregelen ten behoeve van ons kwaliteitssysteem
 - Doorlopende toezicht in het kader van de WTA-vergunning
 - Evaluatie van ons kwaliteitssysteem
 - Commissie Vaktechniek – dienstverlening naar een hoger plan
9. Onze cultuur en medewerker ontwikkeling
 - Gemotiveerde en vitale mensen
 - SRA-cultuurscan
 - Permanente educatie en interne opleidingen
10. Oog voor de wereld – Crowe Foederer en MVO

1. Voorwoord & inleiding

Hieronder treft u ons 'heldere verslag' aan over 2019. Accountantskantoren die wettelijke controles uitvoeren bij organisaties van openbaar belang (oob's) zoals bijvoorbeeld beursfondsen, dienen jaarlijks een helder verslag te publiceren. Crowe Foederer controleert geen oob's en kent deze verplichting niet. Toch willen wij graag een helder en eerlijk verslag publiceren, gericht op waar wij staan als organisatie en welke ontwikkeling wij hebben doorgemaakt in 2019. Omdat we ons als Crowe Foederer midden in de samenleving bevinden. Omdat we graag willen delen hoe de dagelijkse praktijk van ons als nationaal en internationaal full-service accountantskantoor er uitziet. En uiteraard om verantwoording af te leggen over de kwaliteit van onze dienstverlening in 2019.

In dit verslag leest u onder andere wat onze diensten zijn, hoe we zijn georganiseerd en hoe wij de kwaliteit van onze dienstverlening binnen de organisatie waarborgen. En uiteraard wat de resultaten daarvan zijn. Wij denken dat we daar onze cliënten, toezichthouders, medewerkers en iedereen die interesse toont in onze organisatie een dienst mee bewijzen.

De belangrijkste ontwikkelingen van 2019, die overigens ook doorlopen in 2020, zijn:

- Verder ontwikkelen van technologie gericht op data gedreven dienstverlening;
- Digitaliseren van brondata van klanten;
- Multidisciplinaire samenwerking over onze zeven service lines heen voor optimale dienstverlening gericht op de klantvraag;
- Vaktechnische beheersing in het algemeen en vaktechnische beheersing gericht op de voorgaande drie punten.

Ten slotte is de impact van Covid-19 op onze dienstverlening tot op heden beperkt merkbaar. We zien een vermindering van internationale opdrachten, minder opdrachten op het gebied van fusies & overnames en een vertraging in de grotere consultants opdrachten. Over het eerste halfjaar noteren we nog een kleine omzetgroei ten opzichte van dezelfde periode in 2019 en blijft het onverminderd druk in de accountantspraktijk.

Johan Daams, voorzitter raad van bestuur

“De toekomst van de accountant zit in **complexere vraagstukken**. Begin bij de klantvraag.

Johan Daams - voorzitter raad van bestuur



2. De raad van bestuur en raad van commissarissen van Crowe Foederer in 2019

Door de toenemende complexiteit van onze dienstverlening en de groei van onze organisatie, kent Crowe Foederer sinds 2014 een raad van bestuur. De bestuursleden komen uit onze eigen gelederen. Zo verankeren we de bestuurstaken en de uitvoering ervan met onze professionele dienstverlening en de noodzakelijke kwaliteitsbeheersing.

Raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat op dit moment uit J.G.F. Daams RA, drs. G.J.T.M. van de Wijdeven RA en mr. H. Everaerd.

Johan Daams is bestuursvoorzitter en verantwoordelijk voor het algemeen beleid van onze organisatie.

Bart van de Wijdeven is behalve uitvoerend registeraccountant ook vestigingsleider van Eindhoven.

Hugo Everaerd is als fiscaal jurist verantwoordelijk voor onze internationale fiscale dienstverlening en vestigingsleider van Amsterdam.

Raad van commissarissen

Hoewel wettelijk niet noodzakelijk, werkt Crowe Foederer met een raad van commissarissen (RvC). De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de RvC worden bepaald door statutaire en interne afspraken. Toezicht houden op het bestuur is uiteraard haar belangrijkste taak.

De RvC bestaat uit H.J.M. van Houts, B.J.M. Beekwilder en ir. E. van Schagen.

H.J.M. van Houts is voorzitter van de RvC.



Johan Daams
Voorzitter raad van bestuur



Bart van de Wijdeven



Hugo Everaerd



3. Welkom in Het Huis van Crowe Foederer: de kracht van integrale samenwerking

Missie

De missie van Crowe Foederer geeft de essentie aan van ons bestaansrecht. In grote woorden: wat is de raison d'être van ons kantoor.

De missie van Crowe Foederer is:

Wij zijn de operationeel, tactisch en strategisch partner voor onze relaties. Gebaseerd op een multidisciplinaire en klantgerichte dienstverlening. Gefundeerd op een combinatie van technologie en deskundigheid.

Wij noemen dit: het huis van Crowe Foederer.



“Nieuwe technologie en innovaties brengen een extra dimensie aan onze multidisciplinaire dienstverlening.

Johan Daams - voorzitter raad van bestuur

Het huis van Crowe Foederer toont aan dat onze organisatie optimaal presteert als alle onderdelen optimaal meedoen. Om in de symboliek van het huis te blijven: zonder een goed fundament staat een huis nooit stevig. Zonder muren, geen dak. Pas als alle groepen, afdelingen en vestigingen onderling in afstemming met elkaar werken, ontstaat er meerwaarde. Dan staat de dienstverlening van Crowe Foederer als een huis.

De kracht van Crowe Foederer

Het huis van Crowe Foederer is tevens de basis voor onze digitale dienstverlening en gebaseerd op Technologie, Organisatie en Professionaliteit. Deze eigenschappen, gepaard met een hoge servicegraad, bepalen de Kracht van Crowe.

Digitale strategie

De integrale samenhang tussen technologie en de rest van de organisatie zien wij als één van de belangrijkste pijlers. De strategie van ons kantoor is dan ook in grote mate een digitale strategie. Daarbij blijven wij investeren in het fundament van het huis.

Betrouwbare partner

Door de verdergaande digitalisering is de afhankelijkheid daarvan steeds groter geworden. Voor de dagelijkse bedrijfsvoering maakt Crowe Foederer gebruik van diverse specialistische softwarepakketten. De eisen die we stellen aan dit digitaal gereedschap op het gebied van performance, betrouwbaarheid en flexibiliteit zijn onverminderd hoog. Dat moet ook wel, gezien de hoge verwachtingen die klanten van ons hebben. En die wij onszelf opleggen.

Ons kantoor biedt toegevoegde waarde aan vele klanten op verschillende besluitvormingsniveaus. Dat kan zijn op operationeel, tactisch of strategisch gebied. Of gelijktijdig op deze drie niveaus. Het een en ander is uiteraard afhankelijk van de omvang, complexiteit en de aard van de onderneming. Een softwarebedrijf maakt nu eenmaal andere keuzes dan bijvoorbeeld een woningcorporatie.

Zo ziet Crowe Foederer zich als een betrouwbare partner die garant staat voor een duurzame dienstverlening.

Onze Visie: Multidisciplinair, generalistisch en specialistisch

De visie van Crowe Foederer geeft u een idee hoe wij ons kantoor zien in de toekomst. Het geeft onze ambitie weer voor de organisatie op de lange termijn.

Crowe Foederer behoort tot de top van de accountants- en advieskantoren. Het heeft een unieke footprint die bestaat uit een combinatie van betrouwbaarheid, deskundigheid, klantbetrokkenheid en vooruitstrevendheid.

We zien onszelf als een multidisciplinair kantoor met specialisten voor steeds complexere klantvragen. Onze dienstverlening is generalistisch en specialistisch. Vooruitstrevendheid uit zich niet alleen in het toepassen van de laatste technologieën. Het richt zich met name op de manier waarop wij onze processen inrichten zodat ze rechtstreeks bijdragen aan de meerwaarde voor onze klanten. Mensen, kennis en kunde, in combinatie met een solide betrouwbaarheidsreputatie, dragen bij aan de unieke footprint van Crowe Foederer.

4. Crowe Global: de kracht van een persoonlijk internationaal netwerk

Sinds 2014 is Foederer lid van het toonaangevende internationale netwerk: Crowe Global. Daardoor maken we slim gebruik van de kracht van andere kantoren binnen dit netwerk. Er is een sterke internationale dynamiek. Het netwerk biedt specialistische dienstverlening op wereldwijd niveau. Dit alles maakt van Crowe Foederer een volwaardige partner voor internationale ondernemers in Nederland.

Crowe global

146
Landen

765
Kantoren

41.097
Totaal aantal mensen

4.4mld
Omzet US\$ wereldwijd

8^e
Grootste Accounting Netwerk Wereldwijd



Source: IAB World Survey 2020, using data from 2019.

De primaire doelstelling van Crowe Global is de verdere uitbouw en ondersteuning van het netwerk. Om dit te bereiken dienen alle leden akkoord te gaan met de hoge normen die het netwerk stelt op het gebied van wereldwijde accountantscontrole, accountancy, fiscale- en bedrijfsadviezen. De kwaliteit van onze dienstverlening op audit gebied borgen wij via ons internationale audittool CHIAT.

Het sleutelwoord is: Persoonlijk

De vraag naar internationale dienstverlening onder onze klanten neemt toe. Dat geldt in toenemende mate voor de financiële sector in Amsterdam en ook voor de industriële regio Eindhoven. Wij hebben intensief contact met onze collega's in het buitenland. Zo kunnen wij ook wereldwijd onze persoonlijke aanpak waarmaken. Wij weten precies wie we moeten hebben aan de andere kant van de wereld. Dat gaat sneller bij Crowe Foederer. We zijn groot genoeg om een wereldspeler te zijn. En smart genoeg om het persoonlijk te houden.

Internationaal samenwerken werkt binnen het Crowe netwerk erg goed omdat je elkaar vaak ook persoonlijk kent. Zo maken diverse partners van Crowe Foederer deel uit van commissies en werkgroepen binnen het netwerk. Expertise en kennis wordt zo gedeeld, evenals best practices op alle vakgebieden. Internationale trainingen en seminars houden alle vaktechnische commissies op een actueel hoog niveau. Ook hier treffen netwerkleden en vakspecialisten elkaar regelmatig. De lijnen zijn kort en persoonlijk. Daardoor communiceren de leden snel en direct.

'The Pinnacle'

Het gezamenlijke internationale netwerk van Crowe Foederer draait om onze 'pinnacle', het beeldmerk van Crowe Global. De pinnacle, vrij vertaald 'de top', staat voor de search of excellence in onze dienstverlening. Crowe Foederer streeft voortdurend naar het hoogst haalbare niveau op het gebied van relaties, samenwerking binnen het netwerk, service, expertise en consistente kwaliteit.



Smart decisions. Lasting value.



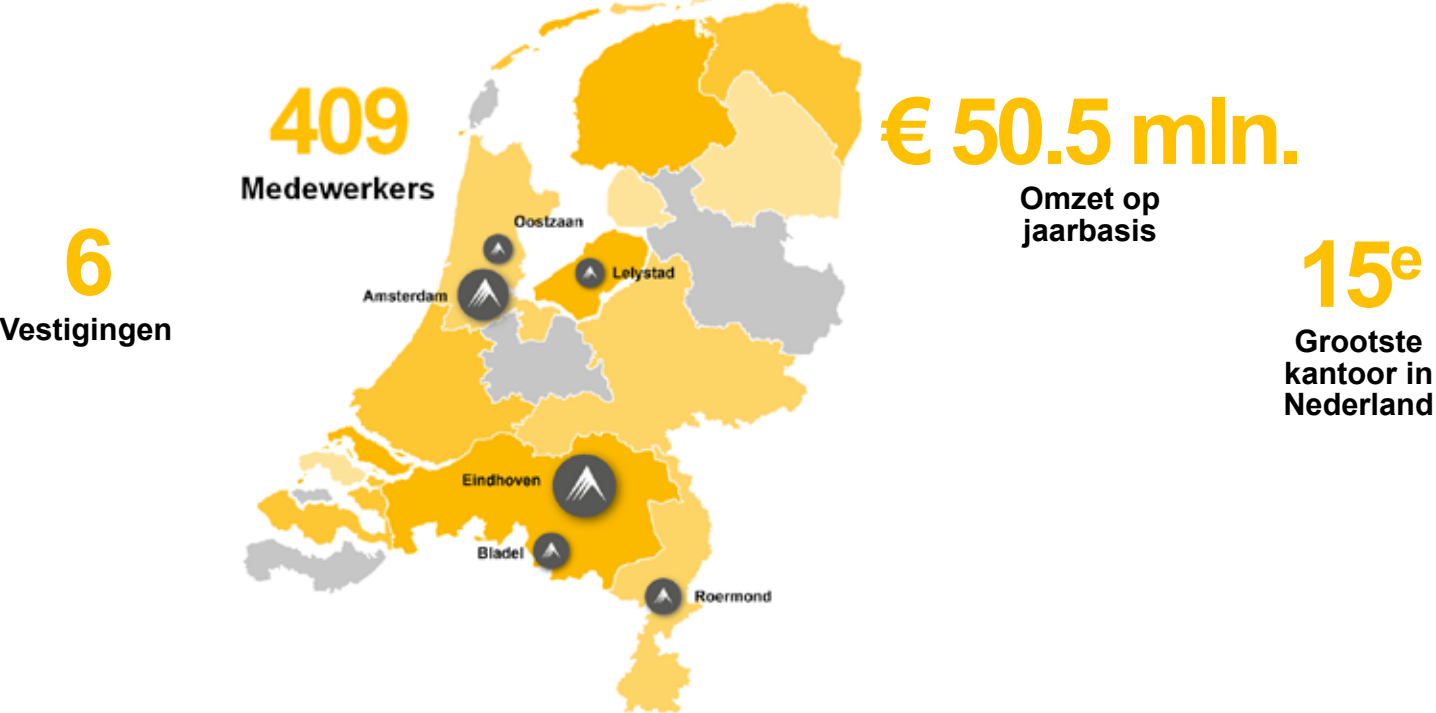
“In bijna elk land hebben we wel een aantal collega's op *“speeddial”* waardoor we onze klanten makkelijk en snel kunnen voorzien van internationale begeleiding.

Hugo Everaerd - partner

5. Crowe Foederer Nederland: smart genoeg om het persoonlijk te houden

In 2019 heeft Crowe Foederer een aanzienlijke groei doorgeemaakt, zowel in omzet als in medewerkers op een uitdagende arbeidsmarkt. Zowel onze traditionele services als onze nieuwe diensten laten een bevredigende groei zien.

Crowe Foederer



“We zijn groot genoeg om een wereldspeler te zijn. En smart genoeg om het **persoonlijk** te houden.

Johan Daams - voorzitter raad van bestuur

Crowe Foederer totaal

	2019	2018	Groei
Omzet (in mln €)	50,50	45,50	11%
Aantal medewerkers	409	383	7%



Gemiddelde duur dienstverband bij Crowe Foederer in 2019

Omzet servicelines (in mln €)

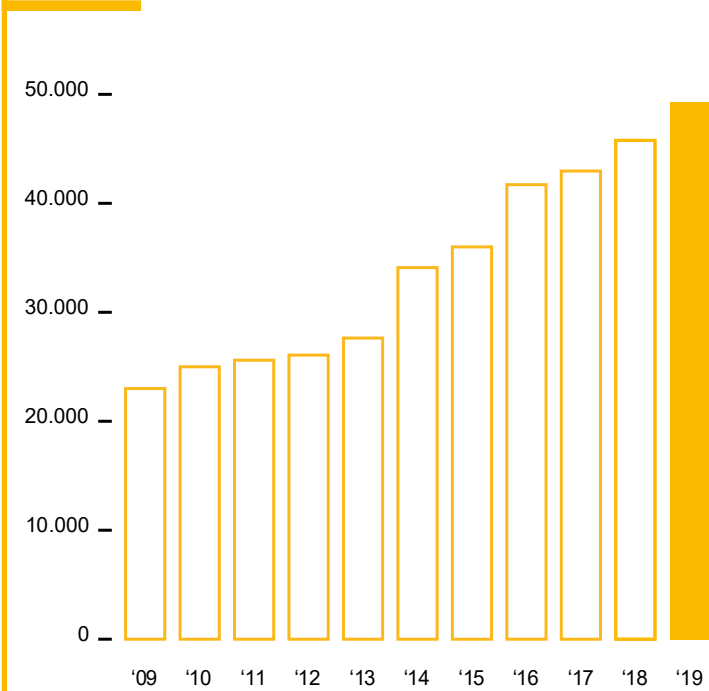
	2019	2018	Groei
Audit	8,4	7,5	12%
Financial Services (samenstel)	11,0	11,0	0%
HR Services	5,1	5,0	2%
Corporate Finance	1,3	0,9	44%
Tax	8,0	7,0	14%
Consultancy (incl. advisering)	5,1	5,1	0%
Technology	11,6	9,0	29%
Totaal	50,5	45,5	11%



Gemiddelde leeftijd medewerkers Crowe Foederer in 2019

Ontwikkeling in omzet

over de jaren 2009 tot en met 2019 (x € 1.000)



66 % 34 %

Verdeling man - vrouw bij Crowe Foederer in 2019

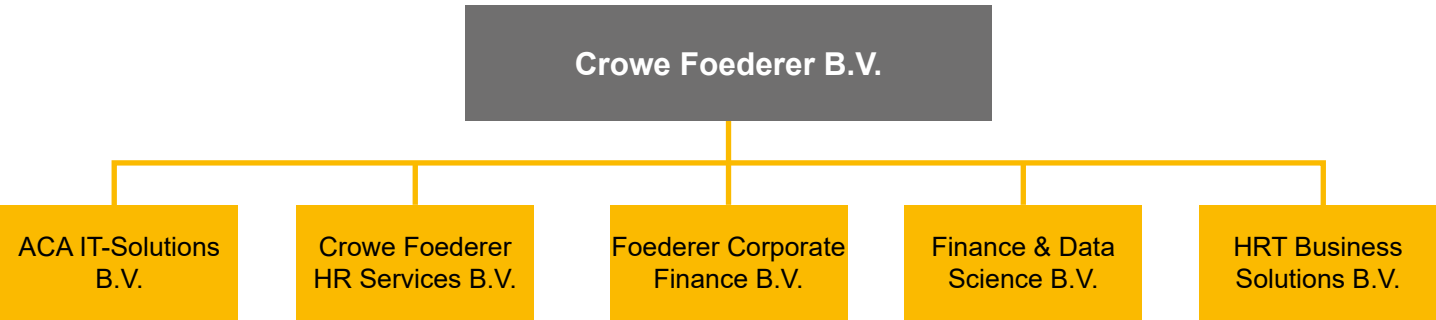
Structuur Crowe Foederer

De structuur van Crowe Foederer is via drie dimensies weer te geven: geografisch, juridisch en via onze service lines (klantvraag en dienstenaanbod).

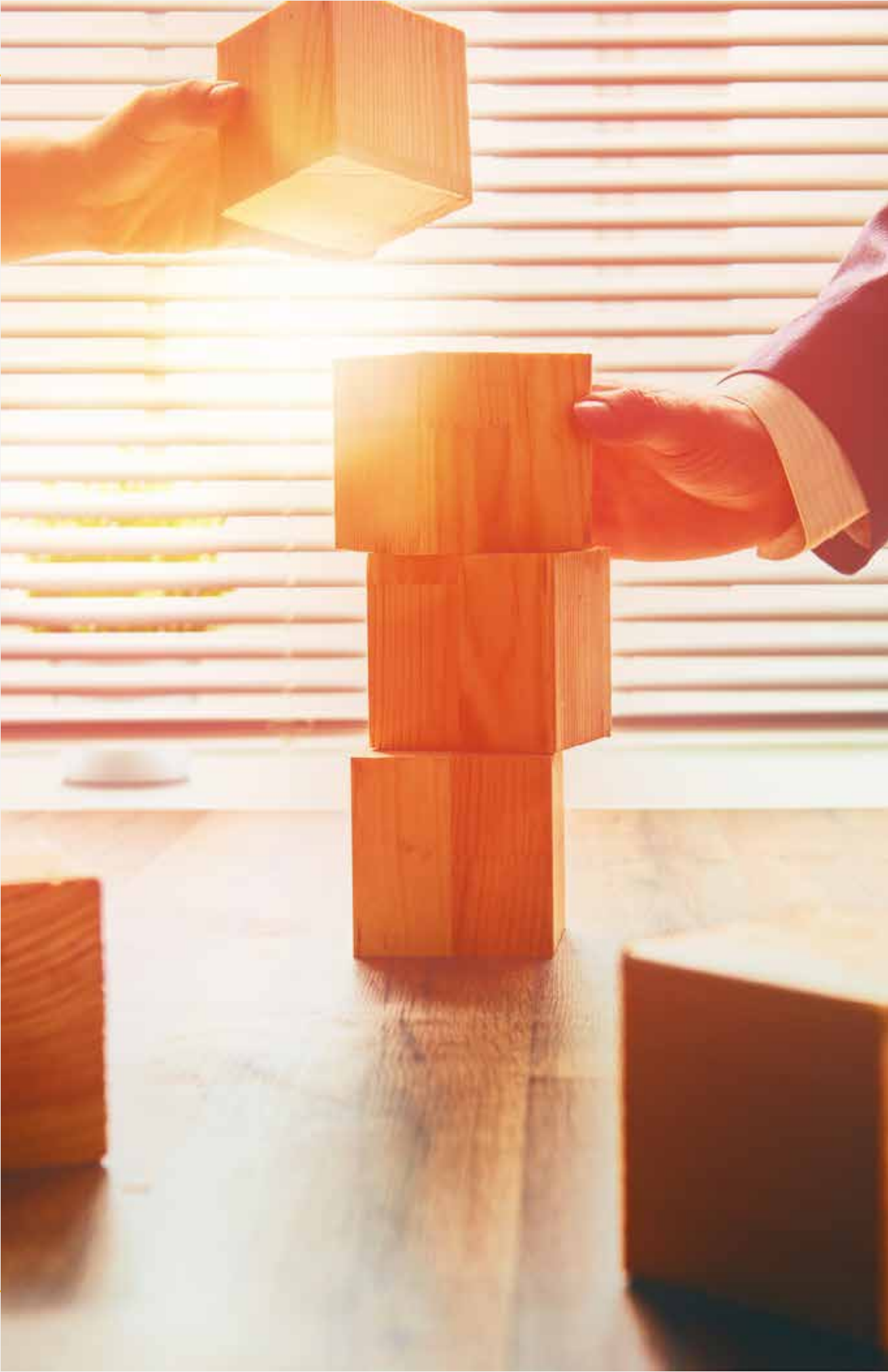
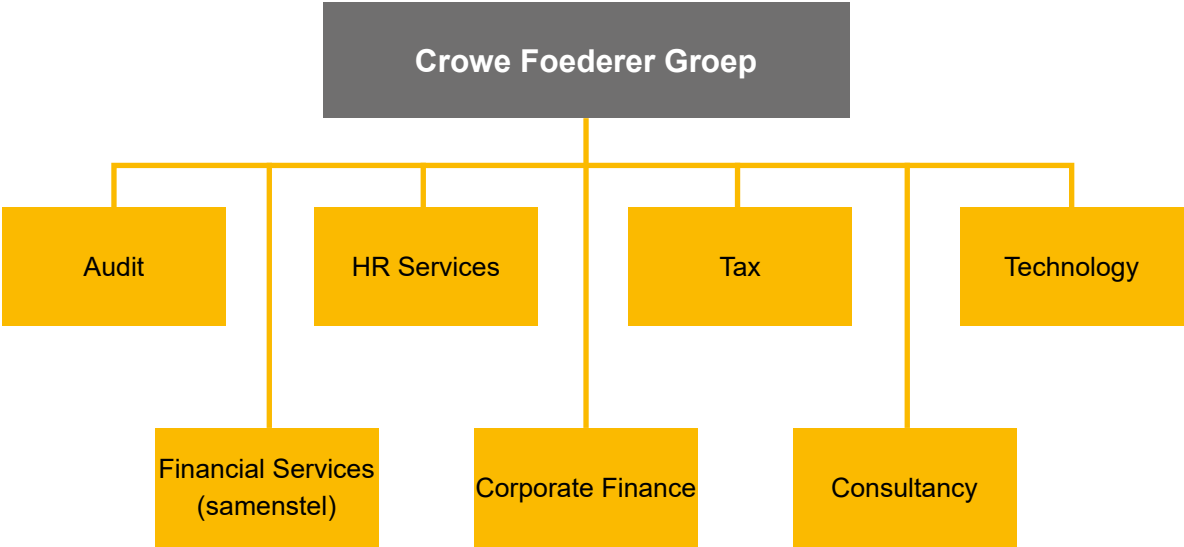
Juridische structuur

Crowe Foederer B.V. is een actieve vennootschap waaruit het merendeel van de dienstverlening plaatsvindt. Ze is ook houdstermaatschappij van een aantal dochterondernemingen met specifieke dienstverlening. De aandelen zijn in handen van professionals binnen Crowe Foederer.

Crowe Foederer kent de volgende, relevante, juridische entiteiten:



Crowe Foederer kent 7 servicelines:



6. Onze vestigingen in Nederland

Crowe Foederer is een sterk groeiend full service accountantskantoor met zes vestigingen in Nederland: Eindhoven, Amsterdam, Bladel, Lelystad, Oostzaan en Roermond. Crowe Foederer bestond in 2019 58 jaar en had ultimo 2019 409 medewerkers in dienst. Al jarenlang groeien wij als organisatie en hiermee onze vestigingen. Door de landelijke dekking is er een sterke samenwerking tussen de verschillende vestigingen. Bij veel opdrachten werken wij intensief samen en hebben hiervoor een bovenregionale dienstverlening ontwikkeld. Grotere vestigingen, zoals Eindhoven en Amsterdam, verlenen daarbij vaak specialistische ondersteuning.

Crowe Foederer Amsterdam

Het klantenbestand van Crowe Foederer Amsterdam omvat veel MKB, private equity en internationale, meer corporate bedrijven. Veel internationale bedrijven zien Amsterdam als de springplank naar Europa. Daarmee is deze regio anders dan de rest van Nederland. Amsterdam is een full service accountants- en advieskantoor met 80 medewerkers. Kenmerkend voor Amsterdam zijn onder andere specialisten op het gebied van BTW, private wealth, HR Services, internationale fiscale advisering, bedrijfsfinancieringen en fusie- en overnameadvies. Cliënten zijn vaak afkomstig uit Amsterdam en overige delen van de Randstad, maar ook steeds vaker weten buitenlandse cliënten die in Nederland actief willen worden ons te vinden. De aard van cliënten varieert van technology, media & telecom, vastgoed en financiële dienstverlening tot healthcare, entertainment en fashion.

De dynamiek van een vestiging in Amsterdam zorgt voor veel kansen. Het vraagt ook meer van onze dienstverlening, met name op fiscaal gebied en voor onze audit praktijk. Zowel de fiscale praktijk als onze auditafdeling in Amsterdam zijn dan ook flink gegroeid. Dat geldt voor de dienstverlening van nationale en internationale klanten. Met name de groei van de btw-praktijk is aanzienlijk toegenomen.

Crowe Foederer Amsterdam staat onder leiding van mr. Hugo Everaerd.

Crowe Foederer Eindhoven

Eindhoven is de stad waar Crowe Foederer in 1961 is opgericht door Jef Foederer. Een groot deel van onze cliënten, vaak familiebedrijven in het MKB tot grootbedrijf, komt uit deze regio. Ook het bestuur en de centrale (ondersteunende) diensten van de groep zetelen in Eindhoven. Daarmee is deze vestiging het hoofdkantoor waar ruim de helft van onze 409 medewerkers hun thuisbasis hebben. De regio Eindhoven wordt steeds meer gezien als de ‘slimste regio van Nederland’. De combinatie van industrie, technologie en design maakt Eindhoven aantrekkelijk voor verschillende innovatieve bedrijven. Een steeds groter deel van dit type bedrijven is cliënt bij Crowe Foederer Eindhoven. Het succesvolle ondernemersklimaat van deze regio draagt zeker bij aan de groei van ons klantenbestand.

De vestiging in Eindhoven laat sinds enkele jaren een flinke groei zien in het aantal auditopdrachten, HR Services en technologie. De enkele jaren eerder ingezette focus op deze dienstverlening werpt hiermee zijn vruchten af. Daarnaast blijft Eindhoven aantrekkelijk voor ambitieuze en hooggekwalificeerde professionals. Zij zorgen voor een verdere kwaliteitsimpuls van deze vestiging. In het afgelopen jaar is vanuit Crowe Foederer Eindhoven ook een belangrijke aanzet gemaakt om onze diensten te verlenen aan de non-profit markt. De aanzienlijke groei van audit opdrachten bij regionale gemeentes en andere overheids-gerelateerde organisaties zijn hier een voorbeeld van.

De professionals van Crowe Foederer Eindhoven zijn voor het grootste deel generalisten, aangevuld met specialisten. Dat past prima bij het multidisciplinaire karakter van onze dienstverlening. De kracht van Eindhoven zit vooral in het werken met sterke teams. Deze teams staan onder leiding van partners en zijn verantwoordelijk voor de multidisciplinaire dienstverlening aan onze relaties. De toenemende groei aan specialisten zien we vooral terug bij de diensten: Tax, Corporate Finance, Technology en HR Services. Hiermee komen we tegemoet aan de specifieke vraag van onze klanten.

Crowe Foederer Eindhoven staat onder leiding van drs. Bart van de Wijdeven RA. Het eveneens op de locatie Eindhoven gevestigde ACA IT-Solutions en HR Services staan onder leiding van respectievelijk Theo Beks en Bram Krijnen.

Crowe Foederer Bladel

De vestiging in Bladel is veruit de grootste vestiging in zijn regio: de Kempen in Noord-Brabant. Deze regio staat in de top van de sterkste industriële regio's van Nederland. Crowe Foederer Bladel kenmerkt zich door haar persoonlijke multidisciplinaire dienstverlening aan het MKB, met de nadruk op accountancy en belastingadvies. Bijzonder aan deze vestiging is een eigen agrarische afdeling. Deze medewerkers beschikken over een uitgebreid netwerk binnen de agrarische keten van banken, verzekeringen, voerleveranciers, makelaardij en notarissen. Crowe Foederer Bladel werkt nauw samen met Crowe Foederer Eindhoven en heeft bijna 40 medewerkers.

Crowe Foederer Bladel staat onder leiding van drs. Harold van Dingenen RA.

Crowe Foederer Oostzaan

Door zijn geografische ligging is Crowe Foederer Oostzaan zowel regionaal als internationaal actief. Veel relaties komen uit de driehoek Zaanstreek, Waterland en Amsterdam. Amsterdam ligt naast de deur. Mede door de uitstekende infrastructuur bedient Oostzaan ook een flink aantal internationale ondernemingen. Zowel de Audit- als Financial Services praktijk groeit in Oostzaan.

De kracht van Crowe Foederer Oostzaan ligt in dienstverlening aan middelgrote samenstellende klanten en middelgrote controleklanten. Er is een bijzonder goede kruisbestuiving van specialismen en kwaliteiten met de vestiging Amsterdam. Zo is Oostzaan heel goed in staat om klanten in haar regio te bedienen.

Crowe Foederer Oostzaan is een fullservice accountants- en advieskantoor met 20 medewerkers. Het heeft specifieke expertise in huis op het gebied van o.a. retail (mode, schoenen, sport), apothekers, groothandel, vleesverwerkingsindustrie en metaal- en houtverwerkende industrie.

Crowe Foederer Oostzaan staat onder leiding van Maarten van der Vlugt AA.

Crowe Foederer Lelystad

Klanten van Crowe Foederer Lelystad zijn voornamelijk MKB ondernemingen uit Lelystad en de provincie Flevoland. Het kantoor is sterk in de sectoren handel, productie en dienstverlening. Bijzonder aan de vestiging Lelystad is het van oudsher grote aantal klanten in de scheepvaart. Crowe Foederer Lelystad heeft 15 medewerkers en doet voornamelijk accountancy en kent een relatief grote fiscale praktijk. Crowe Foederer Lelystad huist in een kenmerkende regio. De provincie Flevoland is sterk gericht op de agrarische sector. Almere is meer gericht op Amsterdam.

Crowe Foederer Lelystad staat onder leiding van Peter Huijsmans RA/AA.

Crowe Foederer Roermond

Roermond heeft een sterke economische groei doorgemaakt. Deze vestiging is stevig in de regio verankerd en lift mee op deze ontwikkeling. De groei van de audit en fiscale praktijk is vooral toe te schrijven aan het vergroten van bestaande business.

Crowe Foederer Roermond is een gemengde praktijk met een gevarieerd klantenpakket. Roermond bedient met name klanten uit noord en midden Limburg, maar ook klanten uit Duitsland en België. We werken daarvoor met een aparte German Desk en België Desk. Onze 40 Roermondse professionals hebben een sterk netwerk in de grensstreek met beide buurlanden.

Met een unieke locatie direct aan de Maas en aan de toegangsweg naar de stad Roermond is Crowe Foederer Roermond een echt Limburgs kantoor. Het heeft een open verbinding naar de rest van Nederland en de omringende landen. Met name de accountantspraktijk en de fiscale praktijk is aan een flinke opmars bezig binnen de vestiging Roermond.

Crowe Foederer Roermond staat onder leiding van drs. Rob Meusen RA.



7. Onze service lines: multidisciplinaire dienstverlening via zeven specialismes

Accountancy en fiscale adviesdiensten vormen de oorsprong van onze multidisciplinaire dienstverlening. Behalve Audit, Financial Services en Tax beschikken we over specialisten op het gebied van Corporate Finance, HR Services, Technology en Consultancy.

Audit

Het controleren van jaarrekeningen: we doen het professioneel, integer, objectief, vakbekwaam, zorgvuldig en op basis van vertrouwelijkheid. Hierdoor kunnen stakeholders en het maatschappelijk verkeer rekenen op hun accountant. Op basis van *state-of-the art* data analyse bieden we meer zekerheid, een beter inzicht in de organisatie en kunnen slimmere beslissingen worden genomen.

Financial Services

Administratieve dienstverlening, het opstellen van de jaarrekening, tussentijdse rapportages, fiscale aangiften en advisering zijn voorbeelden van onze dienstverlening voor het midden- en kleinbedrijf en DGA's. We digitaliseren de gehele financiële en administratieve organisatie, zodat er 24/7 inzicht ontstaat in de belangrijkste cijfers. Op basis van data analyse en andere technologie bieden we een beter inzicht in de organisatie en kunnen ondernemers zich bezighouden met waar zij goed in zijn.

Consultancy

Advisering is altijd een kernonderdeel geweest van de dienstverlening van Crowe Foederer. Vanuit de behoefte aan meer gespecialiseerde deskundigheid op andere terreinen dan accountancy en tax, met daarnaast een meer projectgedreven aanpak, is besloten om dit in 2019 uit te breiden met een Consultancy aanpak. Onze consultants zijn professionals die altijd werken conform vastgestelde kwaliteitseisen en die gebruik maken van een methodische en beproefde aanpak. Crowe Foederer Consultancy richt zich vooral op de volgende terreinen:

- Strategie, visie en veranderingsmanagement
- Project Management en PMO
- Processen: Optimalisatie en Beschrijving
- Automatisering van financiële administraties
- Marketing & sales consultancy
- Interimfuncties

Corporate Finance

Crowe Foederer Corporate Finance is de specialist op het gebied van transacties en financieringsvraagstukken. Zij adviseert bij de volgende activiteiten:

- Aan- en verkoop van ondernemingen
- Financiering en fading
- Due diligence
- Waarderingen
- Faillissementsonderzoeken en WHOA

Tax

Crowe Foederer beschikt over diverse teams met belastingadviseurs. Onze adviseurs helpen om slimme fiscale mogelijkheden te benutten en relaties bij te staan in discussies met de fiscus. Ook als er specialistische kennis nodig is, bijvoorbeeld bij corporate tax, indirect tax / customs- of transferpricing of private wealth. Zo helpen we relaties verder met hoogwaardig advies. Bijvoorbeeld bij vraagstukken zoals: Hoe beheersen organisaties fiscale risico's en blijven ze in control? Hoe kan efficiënt en juist worden ingespeeld op uiteenlopende en talloze uitzonderingen bij de (internationale) omzetbelasting? Hoe kan een optimaal transferpricing beleid worden ingericht? Hoe kan worden omgegaan met kwesties als de complexiteit rondom vermogen, familiebedrijf en bedrijfsopvolging? Of de financiële en fiscale gevolgen bij verkoop, echtscheiding of overlijden?

Wij richten ons hierbij zowel op het MKB, mid-corporates als ook op non-profit zoals gemeentes, waterschappen en sociale werkvoorzieningen. Vooral in ons werkgebied in Amsterdam zien we dat internationale bedrijven die zich in Nederland willen vestigen ons goed weten te vinden. Bij tax speelt het juist en efficiënt beoordelen van data een steeds belangrijkere rol. Want dat opent deuren naar nieuwe - op data gebaseerde - mogelijkheden. Crowe Foederer loopt in deze ontwikkeling van data voorop.

HR Services

De afgelopen jaren heeft de HR dienstverlening van Crowe Foederer zich ontwikkeld van een serviceproduct naar een full-service dienstverlener onder de naam Crowe Foederer HR Services. Crowe Foederer HR Services opereert als HR-businesspartner van onze klanten en biedt met haar Smart HR-dienstverlening een totaaloplossing door de inzet van 4 pijlers: HR-support, HR Advisory, HR Technology & Data en Global HR.

Het HR Supportteam ontzorgt onze nationale en internationale klanten met betrekking tot de loonadministratie, de HR-administratie en/of het beheer van employee benefits. Tevens fungeert het HR-supportteam als extern HR-team dat tijdelijk of structureel wordt ingezet in de rol van HR-adviseur bij onze klanten.

Het specialistenteam van HR Advisory opereert op het snijvlak van HR, Legal en Tax en adviseert onze klanten op het gebied van arbeidsrecht, sociale zekerheid, loonheffingen, pensioen, verzuim, en employee benefits.

Onze HR Technology & Data oplossingen voorzien in de grote behoefte in de markt aan het professionaliseren, digitaliseren en automatiseren van de kernprocessen van HR. Ons Technology team ondersteunt en adviseert bij het ontwerpen van slimme workflows, bij het implementeren van de juiste HR software, koppelen met andere kernsystemen, en bij het in de organisatie borgen van een slimmere manier van werken.

Onze Data & Insights oplossing analyseert de grote "schat" aan HR-data die bedrijven in bezit hebben, en legt slimme verbanden tussen in-, door- en uitstroom, verzuim, vergoedingen, beloning etc. Dit biedt nieuwe inzichten en waardevolle managementinformatie waardoor onze relaties meer "in control" zijn. Onze klanten hebben via het data science platform toegang tot hun eigen inzichten en rapportages. Het team van Crowe HR Services werkt via dit platform ook samen met onze klanten en ondersteunt met inhoudelijk advies en support.

Met onze Global HR-diensten adviseren en ontzorgen we internationale klanten. We adviseren over fiscale en juridische vraagstukken rondom grensoverschrijdend werken, zoals loonheffingen en sociale zekerheid. Wij helpen met onze internationale HR Software en Data Analytics oplossingen en we ontzorgen organisaties door onze Internationale Payroll- en HR Coördinatie diensten.





Technology

Technology en innovatie is de rode draad door al onze dienstverlening. Onze service line Technology helpt op het gebied van IT-consultancy, IT-audit, security, financiële, logistieke & HR-software (implementatie) en data science. Aparte vermelding verdienen onze dochtermaatschappij ACA IT-Solutions BV en ons data science platform.

ACA IT-Solutions BV.

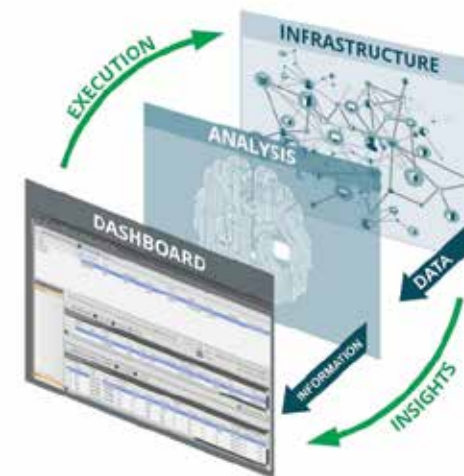
ACA is al meer dan 20 jaar een afzonderlijke vennootschap binnen de organisatie. Core business is de architectuur, opbouw, implementatie en het onderhoud van infrastructures voor de informatievoorziening van cliënten. ACA biedt on-premise en cloud diensten aan op het gebied van continuïteit, security en productivity. De omzet van ACA stijgt elk jaar aanzienlijk. Dat komt vooral door de stijgende vraag naar clouddiensten en recurring services.

Hoewel ACA voornamelijk actief was in de regio Noord-Brabant en Limburg zagen we de afgelopen jaren een behoorlijke toename van landelijke opdrachten. ACA werkt niet specifiek voor één branche maar biedt haar diensten, aan zowel een breed scala aan profit bedrijven als non-profit organisaties.

Door significante pools van gespecialiseerde en generalistische engineers en consultants, biedt ACA meer kwaliteit dan de kleinere spelers. Aan de andere kant is ACA kleiner, flexibeler en persoonlijker dan de grotere partijen. Dit, in combinatie met het volgen van de voortschrijdende technologische ontwikkelingen, maakt van ACA een *competitive player*.

Data Science

In 2017 heeft Crowe Foederer met een technologisch partner haar Data Science platform opgezet. Het doel was en is de ontwikkeling van een big data platform dat met behulp van business intelligence en artificial intelligence de dienstverlening van Crowe Foederer ondersteunt. Het big data platform is in staat om data van onze cliënten periodiek of op realtime basis te analyseren. Zo worden diepgaande analyses aangeboden aan onze cliënten. Hierbij verbeteren wij tegelijk de kwaliteit van de data. Door het standaardiseren van analyses en rapportages is deze functionaliteit toepasbaar voor al onze relaties die een behoorlijke mate van data-maturity hebben bereikt of willen bereiken.



Ons data science platform is gericht op de ondersteuning van onze kerndiensten: Audit, Financial Services, Tax, HR Services, Consultancy en Corporate Finance. Het stelt ons in staat om onze relaties optimaal te ondersteunen in hun besluitvormingsprocessen, van strategisch tot operationeel.

Ons doel als accountants- en adviesorganisatie is om de flow van data van onze cliënten en de flow van informatie naar onze klanten, optimaal te beheersen. Crowe Foederer vervult zo de rol als informatiemanager en bedrijfsadviseur. Met name de data gedreven audit aanpak is uniek in zijn soort voor kleine en middelgrote organisaties.

“**Technologische innovatie is niet het zoveelste dashboard.**

Bart van de Wijdeven -

RA, vestigingsleider Eindhoven



8. Kwaliteitsbeheersing: integere bedrijfsvoering

Kwaliteit is het fundament van onze dienstverlening. Dat gezegd hebbende, is er geen woord dat meer aan inflatie onderhevig is dan ‘kwaliteit’.

Kwaliteit heeft volgens Crowe Foederer vele gezichten. Het heeft te maken met de manier waarop wij werken. Hoe wij de steeds complexere wet- en regelgeving implementeren binnen onze organisatie. Hoe wij werkprocessen efficiënter en effectiever maken. En hoe wij vervolgens die processen controleren en nog beter maken. Het heeft ook te maken met de cultuur binnen Crowe Foederer. Met onze mensen. Met permanente educatie. Met technologie en innovatie. Maar vooral ook met normen en waarden. Kwaliteit is geïntegreerd in ons hele doen en laten. Het zit in de haarvaten van het bedrijf.

Specifiek voor het domein audit en in het kader van onze maatschappelijke zorgplicht zijn wij verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle controle opdrachten. Ook de richtlijnen van de NBA (Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants) en de WTA (Wet Toezicht Accountancy) vragen om een sluitend kwaliteitssysteem. In ons kwaliteitssysteem zijn de richtlijnen van de WTA, BTA en VAO verankerd.

Onze primaire doelstelling is het verlenen van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Borging en verbetering van de kwaliteit is voor Crowe Foederer van het grootste belang. Daarvoor heeft Crowe Foederer een eigen kwaliteitssysteem ontwikkeld. Belangrijke waarborgen daarin zijn o.a.:

- OKB's (Opdrachtgerichte Kwaliteits Beoordeling);
- Interne reviews;
- Verplichte vaktechnische consultaties;
- Vaktechnisch overleg op alle kantoren.

Onze Compliance Officer evalueert het hele jaar door dit systeem.

In het publiek belang. Onze maatregelen

De Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) heeft naar aanleiding van het bovenstaande het rapport 'In het publiek belang: het kan echt beter' uitgebracht. Daarin staan 53, door de sector zelf voorgestelde maatregelen om een cultuur- en gedragsverandering te realiseren. Dit alles om de kwaliteit en onafhankelijkheid van de accountantscontrole te waarborgen.

Per ultimo 2018 heeft Crowe Foederer alle voorgeschreven 53 maatregelen Publiek Belang ingevoerd. In februari 2019 heeft de 1-meting (cultuurscan) plaatsgevonden. Uit deze enquête, waarbij wij een onderscheid hebben gemaakt tussen de verschillende disciplines binnen Crowe Foederer, kwam binnen de auditafdeling een zeer positieve ontwikkeling met betrekking tot kwaliteitsbeleving naar voren. Voor Crowe Foederer staat de kwaliteit van haar dienstverlening hoog in het vaandel. De raad van bestuur en de Commissie voor Implementatie borgen de tijdige invoering van de diverse maatregelen, voor zover deze van toepassing zijn op onze organisatie.

Maatregelen ten behoeve van ons

kwaliteitssysteem

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te borgen en continu te monitoren en daar waar nodig te verbeteren dan wel bij te sturen, heeft Crowe Foederer de volgende zes maatregelen doorgevoerd:

1. Uitvoering van (thema) OKB's:

Crowe Foederer voert zogenaamde Opdrachtgerichte Kwaliteits Beoordelingen (OKB's) uit. Met een OKB wordt een tweede accountant benoemd die de uitvoering van een controle opdracht beoordeelt om de kwaliteit van de controle te waarborgen. Wij maken binnen onze organisatie het onderscheid tot een volledige OKB en een thema OKB. Crowe Foederer bepaalt vooraf aan welke opdracht een volledige of een thema OKB wordt toegekend en wie de OKB uitvoert. Bij nieuwe controleklanten voeren wij altijd een volledige OKB uit. Dit betreft zowel wettelijke als vrijwillige controles.

2. Tussentijdse beoordeling dossiers door onze Compliance Officer:

Nadat de integrale OKB is afgerond, beoordeelt de Compliance Officer of er voldoende en de juiste werkzaamheden zijn verricht waardoor de controleverklaring kan worden verstrekt.

Daarnaast beoordeelt de Compliance Officer ‘*at random*’ dossiers, al dan niet in het kader van de (thema) OKB, en bespreekt daar waar nodig zijn bevindingen met de verantwoordelijke accountant. Op deze wijze discuteert de Compliance Officer gedurende het hele jaar met verantwoordelijke accountants en controleleiders over diverse onderdelen in het controledossier. Indien van toepassing legt de Compliance Officer eventuele schendingen vast in het schendingenregister.

3. Vaktechnische consultaties:

In het kader van kwaliteitsbeheersing hebben we een protocol ontwikkeld voor een aantal onderwerpen, waaronder fraude en corruptie, waarbij een consultatie met de Commissie Vaktechniek verplicht is.

4. Intern reviewsysteem:

Crowe Foederer maakt gebruik van een digitaal Intern Reviewsysteem. Hierbij wordt jaarlijks minimaal één dossier assurance opdracht per verantwoordelijke accountant betrokken. Van de accountants betrokken bij samenstellingsopdrachten wordt één keer per drie jaar minimaal één dossier gereviewd. In 2019 zijn 23 dossiers voor een interne review aangemerkt. Na afronding van de review deelt de Compliance Officer de bevindingen met de individuele medewerker en rapporteert aan de raad van bestuur, nadat hoor- en wederhoor heeft plaatsgevonden. Samen met de raad van bestuur wordt vastgesteld welke (individuele) maatregelen gewenst zijn.

5. Jaarlijkse update:

Jaarlijks wordt de content van onze digitale workflow manager ge-update. Tevens worden werkprocessen verder gestandaardiseerd en nieuwe controletemplates toegevoegd.

6. Vaktechnisch overleg

De Commissie Vaktechniek en de Compliance Officer bezoeken minimaal twee maal per jaar alle vestigingen voor een Vaktechnisch Overleg. Per vestiging zijn dan de volgende functionarissen aanwezig: de vestigingsleider, accountants, managers en relatiebeheerders. Doel van deze bijeenkomsten is vooral de verbetering van het algehele kwaliteitsniveau. Ook communicatie binnen de teams en kantoren, maar ook tussen de vestigingen is een terugkerend onderwerp.



Doorlopend toezicht in het kader van de WTA-vergunning

In het kader van de WTA-vergunning, staat ons kwaliteitssysteem onder doorlopend toezicht van het SRA en de AFM. Volgens de huidige regelgeving toetsen een regiocoördinator en mede-reviewers risicogericht alle domeinen in een cyclus van zes jaar. Tevens vindt er jaarlijks een inventarisatiegesprek plaats.

Evaluatie van ons kwaliteitssysteem

Door de toenemende wet- en regelgeving ziet Crowe Foederer de rol van compliance verder toenemen. De evaluatie van ons kwaliteitssysteem is sterk gericht op het domein van de audit en specifiek de wettelijke controle-opdrachten. Onze Compliance Officer rapporteert twee keer per jaar aan de raad van bestuur over de belangrijkste zaken inzake Crowe Foederer en haar kwaliteitssysteem. Daarnaast vindt er regelmatig overleg plaats tussen de Compliance Officer en de raad van bestuur. Onder andere de onderstaande onderwerpen uit de rapportage lichten we toe:

- Systematische Integriteits Risico Analyse (SIRA);
- Onafhankelijkheid;
- Overzicht controle-opdrachten;
- Stand PE-Programma en interne opleidingen;
- Wwft;
- Opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordeling;
- Interne reviews.

Systematische Integriteits Risico Analyse (SIRA)

In 2019 hebben we een SIRA-model ontwikkeld welke op 29 augustus 2019 is vastgesteld door de organisatie. Als onderdeel van deze SIRA hebben we tevens een weeginstrument risicomodel ontwikkeld dat in 2020 is uitgerold en geïmplementeerd binnen het controle domein. De uitkomsten van deze inventarisatie geven een risicoprofiel van onze klanten weer. Hiermee kunnen we nadere invulling geven aan een integrale bedrijfsvoering en kan het leiden tot het nemen van verdere kwaliteitsmaatregelen.

Onafhankelijkheid

- Persoonlijke onafhankelijkheid:

De Compliance Officer toetst jaarlijks de persoonlijke onafhankelijkheid van alle medewerkers. Alle nevenfuncties – bezoldigd en onbezoldigd – brengen we in kaart. De Compliance Officer geeft gevraagd en ongevraagd advies over onafhankelijkheidskwesties.

- Opdrachtgerichte onafhankelijkheid:

Alle leden van het controleteam vullen een opdrachtgericht onafhankelijkheidsformulier in voor wettelijke en vrijwillige controle-opdrachten. Dit formulier wordt getekend gestuurd naar de Compliance Officer. Is een teamlid meer dan zeven jaar betrokken bij dezelfde controle-opdracht, dan wordt dit beoordeeld door de onafhankelijkheidsfunctionaris op een eventuele bedreiging voor de onafhankelijkheid van het betreffende teamlid. Indien nodig treft de onafhankelijkheidsfunctionaris maatregelen.

Overzicht controle-opdrachten

Voor 2019 zijn er 583 opdrachten verstrekt voor het controleren van de jaarrekening, waarvan 355 betrekking hebben op een wettelijke controle.

Wwft

Sinds de invoering van deze ‘Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme’ voeren we als organisatie een strikt beoordelingsbeleid rondom de acceptatie van nieuwe cliënten. Uiteraard geldt deze procedure ook voor continuering van bestaande cliënten. Wij werken met verschillende risicoprofielen. De Compliance Officer accordeert alle nieuwe cliënten voor Crowe Foederer. Door Crowe Foederer is een tool ontwikkeld om de cliëntacceptatie c.q. -herbeoordeling verder te stroomlijnen en te monitoren.

Er is een wettelijke periodieke evaluatie van de risicoprofielen. De afdeling Vaktechniek/Compliance ontwikkelde hiervoor een praktische werkinstructie voor gebruik binnen Crowe Foederer. Interne reviews garanderen de controle op naleving van deze instructie. De periodieke controle (evaluatie), waarbij een uitgebreid cliëntenonderzoek is vereist, vindt plaats via de procedure: Cliëntenacceptatie.

De Commissie Vaktechniek: dienstverlening naar een hoger plan

Er is een voortdurende aandacht voor kwaliteit binnen onze sector. Dat komt deels door de toenemende wet- en regelgeving en het toegenomen externe toezicht. Ons vak heeft nu eenmaal veel te maken met (inter-)nationale, financiële, sociale en politieke ontwikkelingen. Dit heeft een grote invloed op onze organisatie en onze dienstverlening. En dan met name op de wijze hoe wij de kwaliteit van onze dienstverlening up to date en onveranderd hoog houden, daarbij rekening houdend met alle wettelijke en door de branche opgelegde regelgeving.

Accountants en adviseurs werken steeds meer met specialisten samen, buiten hun eigen discipline. Dit zorgt ervoor dat de verschillende Commissies Vaktechniek een prominente rol innemen binnen Crowe Foederer. De Commissies Vaktechniek ondersteunen medewerkers die werkzaam zijn in de diverse disciplines van onze organisatie. Crowe Foederer kent een overkoepelende Commissie Vaktechniek Corporate. Daaronder vallen Vaktechniek Tax, Vaktechniek Accountancy, Vaktechniek HR Services en Vaktechniek Corporate Finance.

Het belangrijkste doel van de Commissie Vaktechniek Corporate is de kwaliteit van de dienstverlening aan haar cliënten zeker stellen. Crowe Foederer heeft hiervoor richtlijnen en procedures ingesteld. De verschillende subcommissies Vaktechniek werken volgens de laatste ontwikkelingen op de betreffende vakgebieden. Ze zijn een intern kenniscentrum voor onze medewerkers. Ze spelen ook een rol op het gebied van opleidingen en PE.

De Commissie Vaktechniek Corporate bestaat uit:

- Johan Daams, voorzitter en verantwoordelijk voor de algemene advisering;
- Matty Geven, verantwoordelijk voor non assurance, audit / Financial Services;
- Bas Buytendijk, verantwoordelijk voor Tax;
- Jorn Geerings, verantwoordelijk voor Assurance;
- Bram Krijnen, verantwoordelijk voor HR Services;
- Johan Vlassak, verantwoordelijk voor Corporate Finance.

De overkoepelende Commissie Vaktechniek is verantwoordelijk voor het beleid tussen de verschillende disciplines. De commissie stimuleert en faciliteert ook de complementaire diensten binnen Crowe Foederer.

De bijeenkomsten van de verschillende commissies Vaktechniek dienen een aantal doelen:

- structureren van de afstemming tussen compliance en vaktechniek;
- zeker stellen van kwaliteit binnen ons systeem van kwaliteitsbeheersing;
- updaten en aanpassen van interne procedures en richtlijnen.



9. Onze cultuur en medewerker ontwikkeling

Gemotiveerde en vitale mensen

Zoals bij elke dienstverlener, zijn ook bij Crowe Foederer de medewerkers het belangrijkste kapitaal. Het talent en de inzet van onze collega's draagt elke dag weer bij aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Behalve een grote dosis vakkennis en vaardigheden, beschikken onze accountants, fiscalisten en consultants over een stevige ruggengraat en een groot ethisch besef.

Binnen Crowe Foederer heeft de kwaliteit van onze dienstverlening en de borging ervan de hoogste aandacht. HR onderschrijft volledig de voortdurende noodzaak voor kwaliteit en verantwoordelijkheid die wij als accountantsorganisatie daarvoor hebben.

Kwaliteit vraagt om investeren in medewerkers. Diverse HR-thema's zoals talentontwikkeling, beoordelen & belonen en recruitment dragen bij aan het vinden, binden en blijven boeien van de juiste medewerker. Wij geloven in langdurige en stabiele relaties. Zowel met onze medewerkers als met onze klanten. Crowe Foederer is van mening dat een stabiel medewerkersbestand een positief effect heeft op continuïteit van onze relatie met de klanten en op de sfeer binnen Crowe Foederer.

Alle HR-doelstellingen zijn er daarom op gericht om onze professionals optimaal te laten presteren. Gemotiveerde en vitale medewerkers zorgen ervoor dat Crowe Foederer op korte en lange termijn haar doelstellingen weet te realiseren. Medewerkers die onze ambitie delen en die zich volledig willen en kunnen inzetten om deze ambitie succesvol te maken. Het strategische doel van Crowe Foederer is om in 2025 als advieskantoor de Employer of Choice te zijn, wat betreft persoonlijke ontwikkelmogelijkheden in praktijk en theorie.

Sprekend over de cultuur binnen Crowe Foederer, vallen vaak de woorden klantbetrokkenheid, vooruitlopen, impact en samenwerken.

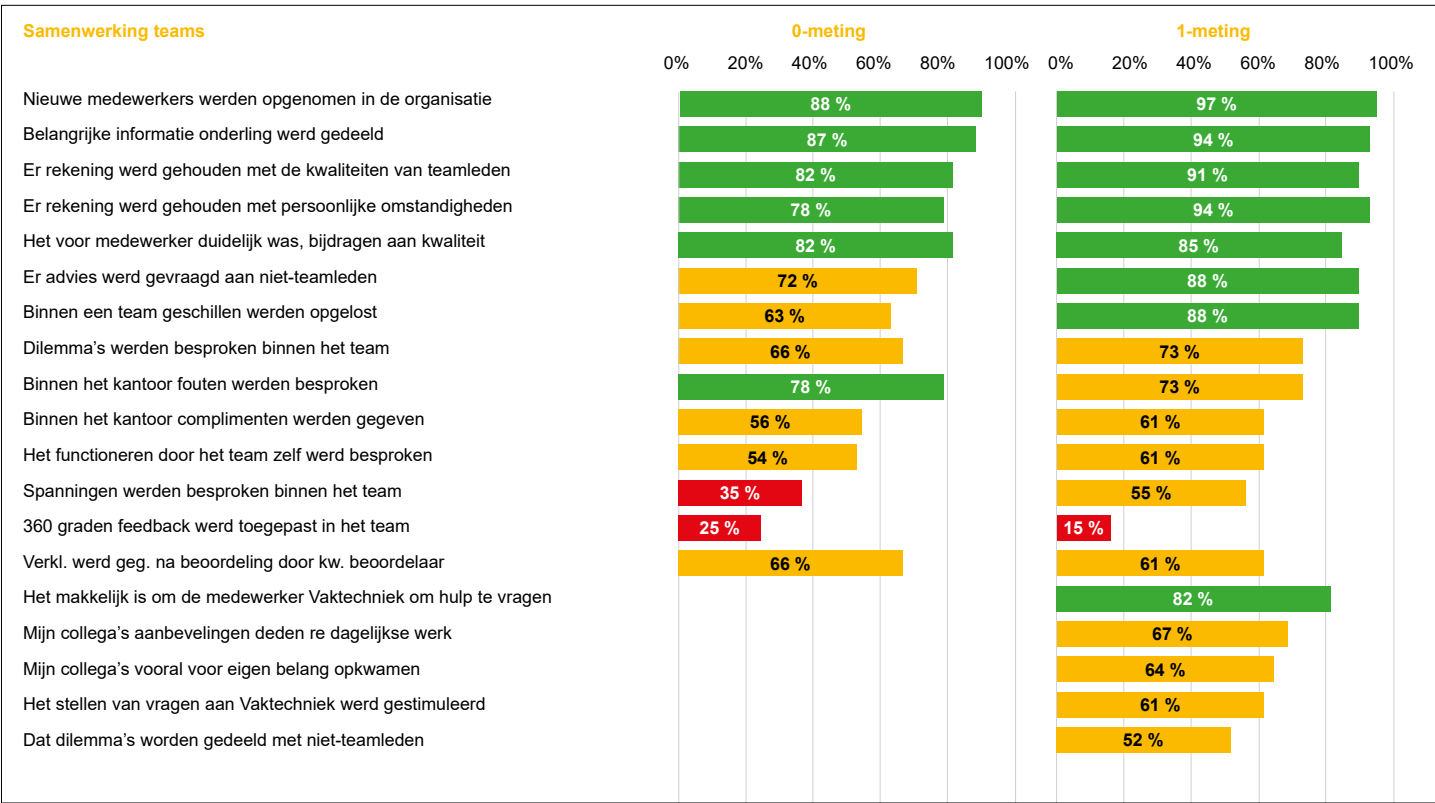
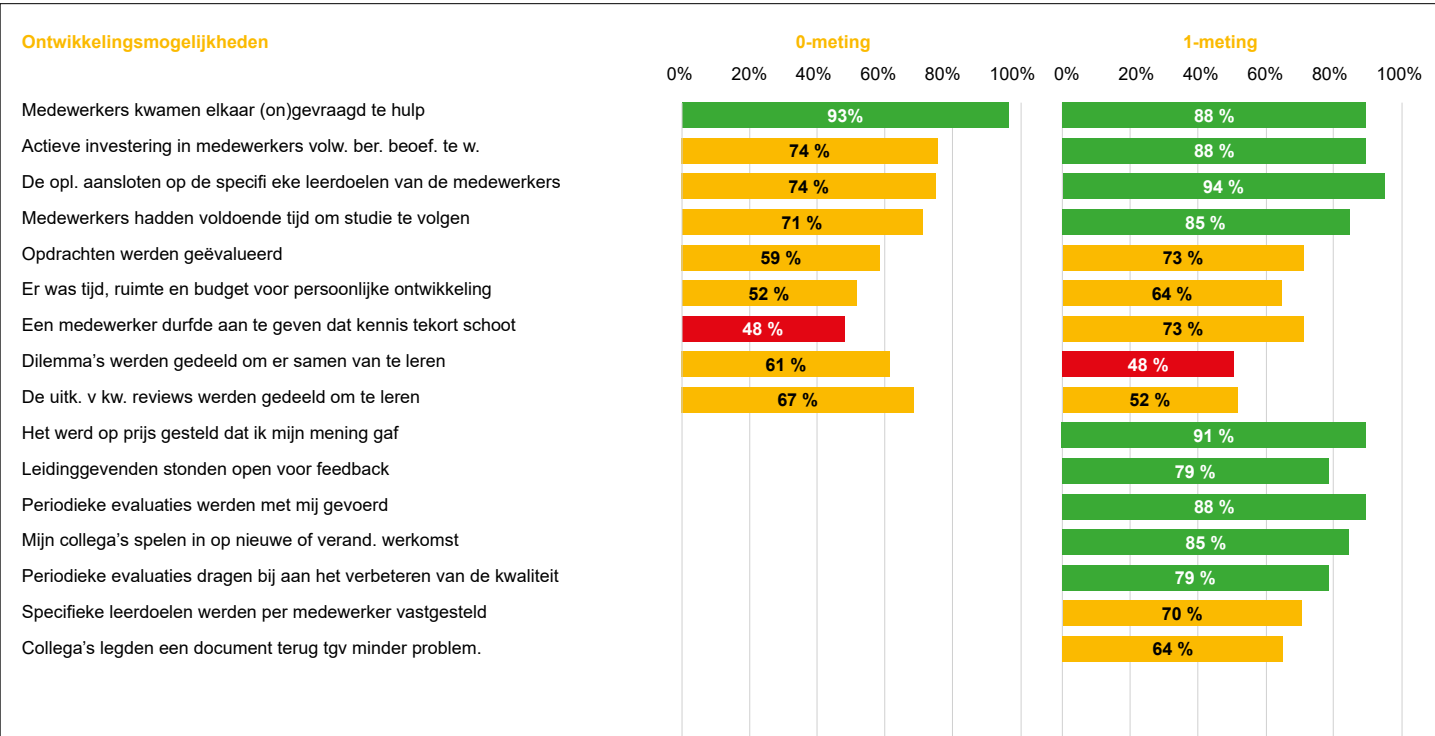
Professionals die voor Crowe Foederer kiezen, doen dat in eerste instantie met een oprechte liefde voor ons vak. Geld is zeker niet de intrinsieke motivatie. Crowe Foederer ziet de ontwikkeling van de loopbaan van een medewerker en het waarmaken van ambities als een gezamenlijke inspanning van kantoor en medewerker.

Als kennisorganisatie faciliteert Crowe Foederer haar medewerkers om zich te blijven ontwikkelen op het vlak van kennis, vaardigheden en competenties.

De cultuur van Crowe Foederer

Crowe Foederer heeft in 2019 deelgenomen aan een 1-meting van de SRA Cultuurscan. Van de afdelingen Audit en Financial Services hebben 72% van de medewerkers de enquête ingevuld. De SRA Cultuurscan is onderverdeeld in de hoofdstukken kwaliteit, aansturing, samenwerking teams, imago beroep, beloningscultuur, ontwikkelingsmogelijkheden, ethisch bewustzijn & werkdruk en strategie. Crowe Foederer neemt de resultaten van de cultuurscan mee in haar beleid.

Onderstaand zijn enkele tabellen opgenomen van uitkomsten met betrekking tot de ontwikkelingsmogelijkheden en de samenwerking binnen teams. Hieruit blijken de positieve ervaringen van onze medewerkers.



PE-Programma en interne opleidingen

Kantoorbreed opleidingsmodel

Vanaf 2018 is ons opleidingsprogramma sterk gericht op het benutten van de technologische mogelijkheden dat het - zelf ontwikkelde - data science platform ons biedt. De data gedreven dienstverlening is een, met het oog op de toekomst, essentiële verrijking van de “gereedheidskist” van onze accountants en adviseurs. De verdere doorontwikkeling van data gedreven dienstverlening binnen onze organisatie vereist een voortdurende aandacht voor opleiding op dit terrein.

Crowe Foederer heeft een kantoor breed opleidingsmodel, gericht op een brede en diepe kennisvergaring en persoonlijke groei. Alle medewerkers worden in meer of mindere mate betrokken bij het opleidingsprogramma. Daardoor houden onze mensen – inclusief kantoorpartners – hun kennis op het vereiste niveau, gedurende hun carrière. Verschillende beroepsorganisaties leggen ook minimale opleidingsverplichtingen (PE) op aan de aangesloten leden. Crowe Foederer heeft de plicht om opleidingen aan te bieden zodat leden aan de opleidingsverplichting kunnen voldoen.

Daarnaast vinden wij het van groot belang dat iedereen in de organisatie zich blijvend ontwikkelt. Zowel op professioneel als persoonlijk gebied. Naast het primair onderhouden van het kennisniveau, dient het aanbieden van interne opleidingen ook andere doelen:

- Het draagt bij aan een uniforme en hoge kwaliteitsstandaard binnen onze organisatie;
- Het samen volgen van een opleiding helpt om elkaar te leren kennen en draagt bij aan het ontstaan van één Crowe Foederer cultuur;
- Het stelt professionals in staat om kennis te maken met andere vakgebieden en specialisten binnen onze organisatie. Dat maakt hen tot een meer complete gesprekspartner voor onze cliënten en is een belangrijke factor in het succesvol multidisciplinair samenwerken binnen onze organisatie.

Een belangrijk deel van de permanente opleiding en vorming van elke professional is ‘training on the job’. Medewerkers worden getraind en begeleid door leidinggevendenden, collega’s van het eigen team en daarbuiten.

De normen, waarden en kwaliteiten van onze professionals staan centraal in onze beleidskeuzes en ons opleidingsprogramma. Wij selecteren onze professionals met name op de volgende competenties:

- Focus op kwaliteit;
- Professioneel kritische instelling;
- Nauwkeurig;
- Degelijk;
- Een rechte rug;
- Maatschappelijk betrokken en breed georiënteerd.



10. Oog voor de wereld – Crowe Foederer en MVO

Crowe Foederer is betrokken bij de samenleving en stimuleert ook extern talentontwikkeling. Daarvoor is Stichting Foederer Talentenfonds in het leven geroepen.

Stichting Foederer Talentenfonds

Als Stichting Foederer Talentenfonds staan we midden in de maatschappij. Het besef dat je als bedrijf iets terug kunt doen voor de mogelijkheden die diezelfde wereld ons biedt, zit diep geworteld bij Crowe Foederer. Een maatschappij waar we duidelijke parallellen zien met de bedrijven waarvoor wij werken. Succesvolle ondernemers zijn ooit begonnen met het najagen van een droom. Doorzettingsvermogen, talent en creativiteit zijn daarvoor onontbeerlijk.

Diezelfde waarden zien wij niet alleen terug bij onze klanten, maar zeker ook bij onze medewerkers. Met de Foederer Talent Award stimuleren en ondersteunen wij talentvolle creatieve mensen die de ambitie hebben om zich verder te ontwikkelen. De Foederer Talent Award is onderdeel van Stichting Foederer Talentenfonds. Dit fonds is een initiatief dat enkele jaren geleden in het leven geroepen is om talenten in zowel de creatieve – als technologische sector een podium te bieden.

Foederer Talent Award 2019

Creatieve en technologische talenten konden zich inschrijven voor de wedstrijd de Foederer Talent Award en hiermee kans maken om als winnaar met een eigen lichtkunstwerk aan de hoofdroute van GLOW Eindhoven te staan. Na een spannende pitch met 9 andere talenten, heeft een vakjury Valerie van Zuijlen gekozen tot winnaar van de Foederer Talent Award 2019. Haar project Moonlight was tijdens GLOW Eindhoven te zien in de Steentjeskerk. GLOW Eindhoven kent jaarlijks ruim 700.000 bezoekers. De Foederer Talent Award werd in 2019 voor de 7e keer georganiseerd.

Goede Doelen Project

Maatschappelijke betrokkenheid zien we ook terug vanuit persoonlijke betrokkenheid van onze medewerkers bij lokale goede doelen met een hoog vrijwilligersgehalte. Hiertoe is het Goede Doelen Project geïnitieerd. Een project dat we vormgegeven hebben door onze medewerkers in de gelegenheid te stellen om een door hem/haar aangedragen goed doel, financieel te ondersteunen. Een speciaal daarvoor samengestelde jury beoordeelt de aanvragen. Een belangrijk criterium om in aanmerking te komen voor financiële ondersteuning, is de persoonlijke betrokkenheid bij het goede doel. De doelen die door onze (financiële) steun de medemens heeft kunnen helpen zijn o.a. lokaal “Anna’s Huis”(Zaanstreek), “Stichting Jong Nederland” (Zuidoost Brabant), Hengelsport St. Petrus (Limburg) en landelijk Stichting MIND.

Energiezuinig beleid

Onze kantoren panden in Eindhoven hebben inmiddels het energielabel A. Voor 2020 zijn de voorbereidingen gestart voor aanvullende mobiliteitsmaatregelen zoals elektrische auto's.

“ *We zijn **trots** dat we als organisatie met een **open blik** naar de wereld kijken.* ”

Johan Daams - voorzitter raad van bestuur





Crowe Foederer (hoofdkantoor)
Beukenlaan 60
5651 CD Eindhoven

T 040 264 96 10
E eindhoven@crowefoederer.nl

www.crowe-foederer.nl