

INTERVIEW INTERDUCT



MET Z'N DRIEËN AAN HET ROER

Frank Huis, Joyce Philips en Ivo Hanssen leiden gezamenlijk Interduct. De drie directeur-aandeelhouders hebben compleet verschillende achtergronden en expertises. Toch vonden ze elkaar vier jaar geleden in gelijke waarden. Die boetseerden ze samen tot een bedrijfsfilosofie.

TEKST Babette Margés | FOTO'S Erik de Brouwer



Interduct is een holding die deelneemt in elf bedrijven, waarvan acht voor honderd procent. Alle ondernemingen opereren in de ventilatiebranche onder een eigen directie. Vanaf ontwerp tot en met installatie en onderhoud, alles gebeurt in eigen beheer. In Nederland en België wordt het bedrijf gerekend tot de grootste spelers op de markt. In totaal werken er zo'n 190 medewerkers. Hiernaast zijn er nog zo'n 150 montagepartners in de bouw waar Interduct mee samenwerkt. De ambitie is om de komende jaren met vijftig procent te groeien.

BLIJVEN LEREN

Het verwezenlijken van die ambitie hangt nauw samen met de filosofie van het bedrijf. Hier zijn ze met zijn drieën iedere dag mee bezig. "Wij zijn een lerende organisatie. We geloven in continue verbetering." Voor Joyce is dit zelfs een 'way of life'. Waarbij ze zich verdiept heeft in de Lean-methodieken en daarin Black Belt is: "Dat houdt onder andere in dat we ons inzetten om het werk makkelijker, sneller en comfortabeler te laten verlopen. Bijvoorbeeld dat er minder getild hoeft te worden of dat mensen niet gestoord worden."

Frank Huis, sinds 2008 mede-eigenaar, voegt toe: "Als er iets fout gaat, wijzen we niet met het vingertje, maar vragen we door tot we bij de kern van het probleem zijn. Pas dan kun je iets echt oplossen in plaats van alleen brandjes blussen. Dit zorgt er ook voor dat mensen gemotiveerd blijven en meedenken over wat er beter kan." Joyce, Frank en Ivo zijn ervan overtuigd dat het geven van



verantwoordelijkheid en vertrouwen aan werknemers bijdraagt aan het succes van de organisatie. Frank: "Wij zien de denkkraft van mensen. Ze kunnen veel meer dan alleen een luchtkanaal in elkaar zetten. We stimuleren ze om met ideeën te komen. Ook met initiatieven die niet direct onder hun functietaken vallen. Als mensen zich geroepen voelen, richten we een projectgroep op die het idee handen en voeten geeft."

De drie ondernemers zijn groot fan van het 'wat kan er wel?'-principe in plaats van 'ja, maar'. Hun doel is om mensen te helpen hun beperkende overtuigingen te laten varen. Hiervoor zijn ze onlangs weer de schoolbanken ingedoken. Bij iDDD volgen ze de leiderschapstraining 'Entrepreneurs of Life'. Hiermee hopen ze nog meer gereedschap te

krijgen om bijvoorbeeld conflicten op te lossen of gedragsverandering te bewerkstelligen. Joyce: "We willen mensen anders tegen dingen aan laten kijken, ze in beweging krijgen."

ONDERLING VERTROUWEN

De rolverdeling is zo dat Joyce en Ivo het coachen voor hun rekening nemen en Frank vooral aan het bedrijf werkt. Dat is zo afgesproken toen Joyce en Ivo vier jaar geleden aan boord kwamen. Frank werkte daarvoor met twee andere compagnons die met pensioen gingen. "Ik was op zoek naar nieuwe mensen die dezelfde waarden hebben. Respect, vertrouwen, autonomie, ontwikkeling en samenwerking vormen de basis van hoe we hier met elkaar omgaan. Ik ontdekte dat Joyce en Ivo er precies hetzelfde over denken." Het hele kennismakingsproces ging natuurlijk niet over één nacht ijs. Er

volgden verschillende etentjes en koffiemomentjes voordat duidelijk was dat er een klik is tussen de drie. Ook deden ze de Myers-Briggs Type Indicator-test om erachter te komen wat voor types ze zijn. Hieruit bleek dat ze verschillend zijn, maar elkaar wel goed aanvullen. "Ieder heeft zijn eigen invalshoek", vertelt Frank. "Joyce komt uit de projectgestuurde bedrijven en is een resultaatgericht type. Ivo zit meer in de techniek en is uitvoerend sterk. En ikzelf ben graag strategisch bezig." Toen Joyce en Ivo pas aan de slag waren, ging Frank negen maanden met zijn gezin op reis. "Het vertrouwen in elkaar was zo groot dat dat moest kunnen. Het ging ook heel goed. We hebben in die periode maar een paar keer contact met elkaar gehad. Het was zelfs zo dat mijn vrouw zei: 'Zou je niet eens bellen?'" Joyce vertelt: "In eerste instantie vond ik het best spannend.

"Respect, vertrouwen, autonomie, ontwikkeling en samenwerking vormen de basis van hoe we hier met elkaar omgaan."

Maar het was ook een mooie kans voor Ivo en mij om het bedrijf en de mensen beter te leren kennen. Toen Frank er niet was, kwam iedereen automatisch bij ons aankloppen."

GROEIKANSEN

De huidige ontwikkelingen in de bouw bieden Interduet nieuwe kansen. Hierop springt het bedrijf gretig in. Met name Frank houdt zich bezig met groeimogelijkheden. "We zijn volop aan de slag met de ontwikkelingen in de bouw. Waarbij Ivo een projectteam opgezet heeft om onder andere een unit te ontwikkelen die we in huizen kunnen plaatsen, zodat we een gezond binnenklimaat als service kunnen aanbieden waarbij de unit in ons bezit blijft. Alle onderdelen hierin moeten lang meegaan en er moet zo min mogelijk materiaal voor nodig zijn om 'm te maken. Aan het einde van de levensduur moet alles circulair zijn. Ook willen we de unit op afstand uit kunnen lezen, zodat we precies kunnen zien wanneer onderhoud nodig is. Zo bouwen wij aan een duurzaam gezond en comfortabel binnenklimaat voor iedereen."

Deze nieuwe vinding vergt meer en andere kundigheid van medewerkers, met name op servicegebied. Volgens Joyce is dit geen probleem. "Onze mensen zijn leergierig en gemotiveerd om zichzelf en het bedrijf verder te ontwikkelen. Dat zie je ook terug in de initiatieven waarmee ze komen. Een voorbeeld: iemand heeft zich in zijn vrije tijd een softwareprogramma eigen gemaakt om hiermee een magazijn zo efficiënt mogelijk in te delen." De ondernemers zien ook waar de schoen wringt op personeelsgebied. Steeds minder jongeren kiezen voor de installatiebranche en sommige vakscholen stoppen zelfs met opleidingen hiervoor. De oplossing die ze bedacht hebben: een eigen 'Interduetschool'. Joyce: "We hebben pas iemand aangenomen die zich onder meer gaat richten op het ontwikkelen van onze eigen opleiding tot installatiemonteur. Dat wordt een professioneel onderdeel van ons bedrijf in 2020." ■



Joyce Philips



Frank Huis



Ivo Hanssen