

ALGEMENE VOORWAARDEN Foederer Pension & Benefits Consultants B.V.

Artikel 1: Algemeen

1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan Foederer Pension & Benefits Consultants B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
 - opdrachtnemer: Foederer Pension & Benefits Consultants B.V.;
 - dienstverlening: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of welke voortvloeien uit, dan wel – al dan niet direct – verband houden met, de opdracht, welke worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord, doch in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst;
 - overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging;
 - Foederer Benefits Platform: de internetapplicatie waarin administratie en communicatie inzake de pensioenregeling en verzekerbare arbeidsvoorwaarden door opdrachtnemer (kunnen) worden gekoppeld (en beheerd) aan de salarisadministratie van opdrachtgever en aan de interfaces van pensioenuitvoerders / verzekeraars.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en adviezen van opdrachtnemer, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden die door beide partijen en uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Indien zich tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. De artikelen 7:404 jo. 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Voor zover de opdrachtgever een rechtspersoon is, wordt de toepasselijkheid van artikel 7: 408 lid 1 BW uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien de door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uitgevoerde opdracht, al dan niet gedeeltelijk, naar redelijk oordeel van opdrachtnemer ten gunste komt van één of meer andere (rechts)personen dan de feitelijke opdrachtgever, dan worden deze (rechts-)personen voor het verschuldigde honorarium gelijkgesteld met opdrachtgever. Voor het honorarium zijn zowel de feitelijke opdrachtgever als de (rechts-)personen ten gunste van wie de werkzaamheden eveneens strekken allen hoofdelijk aansprakelijk. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de (rechts)personen ten gunste van wie de werkzaamheden voor opdrachtgever tevens strekken.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanningen, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities, zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door opdrachtgever zijn onherroepelijk.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Onjuistheden in een opdrachtbevestiging van opdrachtnemer dienen binnen 3 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan opdrachtgever te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en opdrachtgever daaraan gebonden is.
4. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende schriftelijke bevestiging daarvan door opdrachtnemer is ontvangen respectievelijk in het bezit van opdrachtnemer is. Het staat partijen vrij te bewijzen

dat een overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden opdrachtnemer alleen indien deze door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker zijn bevestigd.

5. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3: Verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de werkzaamheden de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener verwacht mag worden.
2. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze regels van toepassing zijn, de regels van de betreffende beroepsgroep in acht nemen.
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het staat opdrachtnemer vrij om zonder voorafgaande kennisgeving aan, of toestemming van opdrachtgever werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 4: Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert de documentatie en informatie die nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtgever doet dit in vorm en wijze naar de wens van opdrachtnemer. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, inclusief eventuele aanwijzingen die worden verstrekt met betrekking tot de dienstverlening en met betrekking tot de interpretatie van documenten.
2. In gevallen dat opdrachtgever de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot beheerwerkzaamheden (middels het Foederer Benefits Platform) is opdrachtgever verantwoordelijk voor het (op correcte wijze) doorvoeren van mutaties in de salarisadministratie. Indien in de internetapplicatie Foederer Benefits Platform door opdrachtgever zelfstandig mutaties worden doorgegeven is opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze mutaties en zal opdrachtnemer vertrouwen op de door opdrachtgever gemuteerde gegevens.
3. Opdrachtnemer is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien opdrachtgever alle redelijkerwijs door opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat anderen die met hem samenwerken, aan opdrachtnemer medewerking verlenen bij de uitvoering van de dienstverlening.
5. Iedere vertraging en ieder verzuim om documentatie aan te leveren, informatie te verstrekken of medewerking te verlenen, kan resulteren in een wijziging van een overeengekomen tijdschema en/of werkzaamheden, inclusief de daaraan verbonden kosten. Dit houdt onder andere doch niet uitsluitend een recht tot opschorting van de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 5: Verwerking persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht(en). Door het verstrekken van de opdracht wordt Opdrachtgever geacht toestemming te verlenen voor het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever neemt bij het verstekken van de opdracht en opvolgende stukken, het beginsel van dataminimalisatie in acht. Opdrachtgever zal niet meer persoonsgegevens ter beschikking stellen dan welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de persoonsgegevens die zij nodig heeft.
3. In het kader van uitvoering van de opdracht zullen de van Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens, worden verstrekt aan derden voor zover noodzakelijk.
4. Opdrachtgever verklaart ervan op de hoogte te zijn en aanvaardt, dat zowel het beheer van (eventuele) digitale toegang van de cliënt tot dossierbestanden, als de opslag van dossierbestanden van Opdrachtnemer in het algemeen worden uitbesteed aan geselecteerde verwerkers, die de bestanden in hun datacenters binnen de EU zullen opslaan. Deze

verwerkers waarborgen de beveiliging van persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer heeft met deze verwerkers verwerkersovereenkomsten als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming gesloten en zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een afschrift daarvan aan hem verstrekken.

5. Indien tussen Partijen een verwerkersovereenkomst is gesloten, prevaleert het daarin bepaalde boven dit artikel uit de algemene voorwaarden.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden - behoudens met toestemming van opdrachtgever - op geen enkele wijze aan een derde openbaren. Onder een derde wordt verstaan een ieder die niet betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en waarmee opdrachtnemer niet in het kader van de werkzaamheden in overleg is getreden.
2. Het verbod op openbaarmaking geldt niet voor zover openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op de uitoefening van de rechten van opdrachtnemer uit de overeenkomst of verplicht is op grond van of krachtens wettelijk, of door de beroepsorganisatie opgelegd, voorschrift. Voor zover mogelijk zal opdrachtnemer voor de openbaarmaking met opdrachtgever overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
3. De in lid 5.1 opgenomen bepaling geldt niet ten aanzien van het verstrekken van gegevens aan (pensioen)uitvoerders, verzekeraars dan wel enige andere partij die de gegevensverstrekking noodzakelijk acht teneinde een regeling/verzekering uit te voeren.
4. De in lid 5.1 opgenomen bepaling is niet van toepassing indien de vertrouwelijke gegevens of informatie openbaar worden buiten de schuld van opdrachtnemer.

Artikel 7: Rechten van intellectuele eigendom

6. Opdrachtgever behoudt het eigendom van alle gegevens en materialen en het intellectuele eigendom van alle originele gegevens die aan opdrachtnemer worden geleverd.
7. Opdrachtgever bezit de (afschriften van) rapporten, adviezen, opinies of andere informatie die opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst heeft verstrekt, maar opdrachtnemer behoudt de rechten van intellectuele eigendom hierop. Opdrachtgever mag deze "producten van de geest" alleen gebruiken voor interne bedrijfsdoelen, tenzij anders overgekomen.
8. Het bovenstaande geldt tevens voor, al dan niet door opdrachtgever ingeschakelde, derden.

Artikel 8: Facturering

1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting, verrekening en/of opschorting en door overmaking op de door opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
2. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen. Opdrachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan opdrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor voldoende zekerheid heeft gesteld. Voorschotten worden in beginsel verrekend met de einddeclaratie. Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW). Voor zover de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, is hij de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Tevens is de opdrachtnemer in dat geval gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening te schorten.
3. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning en enige terugvordering op opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever. De

- buitengerechtelijke kosten zullen berekend worden op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van EUR 40,-.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als opdrachtgever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.

Artikel 9: Klacht

1. Een klacht met betrekking tot de dienstverlening en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de door opdrachtnemer verzonden stukken of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in staat te stellen de geleverde dienstverlening in ongewijzigde toestand (zoals afgeleverd) te controleren, teneinde na te gaan of de klacht al dan niet gegrond is. Een en ander op straffe van verval van ieder recht op herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding 3.
3. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Indien blijkt dat een opdrachtgever terecht geklaagd heeft dan zal opdrachtnemer naar zijn keuze de dienstverlening opnieuw verrichten, dan wel het resultaat hiervan aanpassen en/of verbeteren.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de dienstverlening. In alle gevallen waarin opdrachtnemer ten opzichte van opdrachtgever gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de netto factuurwaarde van de dienstverlening over de voorafgaande 12 maanden, waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt.
2. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk in gevallen waarin de opdrachtgever de verplichtingen zoals omschreven in artikel 4 van de algemene voorwaarden niet (geheel) is nagekomen.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige werkzaamheid. Indien opdrachtnemer hiertoe niet in staat wordt gesteld, vervalt ieder mogelijk recht op schadevergoeding.
5. Opdrachtnemer noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door opdrachtnemer uitvoeren van werkzaamheden voor opdrachtgever lijden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en haar medewerkers en door opdrachtnemer ingeschakelde derden van aanspraken van derden ter zake. Medewerkers van opdrachtnemer zullen nimmer door opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden.
6. Een rechtsvordering van opdrachtgever op opdrachtnemer in verband met schade vervalt na verloop van één jaar, nadat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de rechtsvordering is gebaseerd.
7. In geval van overmacht is opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. Als de periode van overmacht langer duurt dan één maand, hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
8. Wanneer in geval van overmacht reeds werkzaamheden zijn verricht, kan de ontbinding slechts zien op de toekomst en worden de dientengevolge nog te factureren bedragen pro rata berekend aan de hand van het gedeelte van het werk dat reeds voor opdrachtgever is verricht.

9. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst kan opdrachtnemer niet worden toegerekend indien de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt, dan wel onmogelijk gemaakt, door een omstandigheid die buiten de macht van opdrachtnemer ligt.
10. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, onjuiste of onvolledige informatie heeft doorgegeven in de salarisadministratie dan wel onjuist of onvolledig heeft gemuteerd in het Foederer Benefits Platform, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
12. Indien een door middel van elektronische communicatiemiddel verzonden bericht niet, niet volledig en/of niet op tijd, bij de geadresseerde aankomt, dan wel een virus of iets dergelijks bevat, is opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk .
13. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 11: Opzegging en opschorting

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand. opzegging dient schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand te gebeuren.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan - behoudens in geval van gewichtige redenen - door de professionele opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd. Ten aanzien van een overeenkomst voor bepaalde tijd geldt een opzegtermijn van twee maanden. Indien (tijdige) schriftelijke opzegging achterwege blijft wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een bepaalde tijd van één jaar.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, ongeacht of zij voor bepaalde of onbepaalde tijd geldt, direct te beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer zelfs na aanmaning met een redelijke termijn niet nakomt, dan wel wegens gewichtige redenen.
4. De overeenkomst kan bovendien door opdrachtnemer door opzegging direct beëindigd worden zonder inachtneming van enig opzegtermijn, indien opdrachtgever niet in staat is om zijn schulden (ook aan derden) te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, zijn activiteiten staakt, indien opdrachtnemer het ontstaan van één van bovengenoemde omstandigheden bij opdrachtgever redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijk beëindiging rechtvaardigt in het belang van opdrachtnemer.
5. Indien tot opzegging is overgegaan door opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer haar medewerking verlenen aan overdracht van dienstverlening aan derden. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze medewerking niet te verlenen indien er naar het oordeel van opdrachtnemer voldoende zwaarwegende omstandigheden (bijvoorbeeld fraude) aanwezig zijn om deze medewerking te onthouden.
6. Indien toch tot tussentijdse opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies of omzetsderving, alsmede op vergoeding van additionele kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer, waardoor opdrachtgever zich genoodzaakt ziet tot opzegging.
7. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever, dan wel op een op basis van artikel 1 lid 5 gelijkgestelde natuurlijke persoon of rechtspersoon, volledig zijn voldaan.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze voorwaarden, offertes en overeenkomsten met opdrachtnemer, alsmede alle conflicten die in samenhang daarmee mochten ontstaan, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst.
3. Alle geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit, dan wel verband houden met (de uitvoering van) de dienstverlening of deze voorwaarden of enige daarop gebaseerde overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is. In afwijking hiervan is opdrachtnemer bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de afnemer te wenden.

Artikel 13: Wijziging en deponering voorwaarden

1. Aan deze voorwaarden kan worden gerefereerd als Algemene voorwaarden Foederer Pension & Benefits Consultants B.V.. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17226050.
2. De algemene voorwaarden kunnen gewijzigd worden door opdrachtnemer. Hij zal opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Indien opdrachtgever niet binnen 30 dagen bezwaar maakt tegen de wijziging, zijn alsdan de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing.